

## ANNEXE 2

### **Politique de Confidentialité pour les Clients du Canada**

#### **Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)**

#### **1. Introduction**

La Maison Bahreïn reconnaît l'importance fondamentale de la confidentialité pour ses clients. Notre politique de confidentialité est conçue pour être transparente et compréhensible, garantissant que nos clients sont pleinement informés sur la manière dont leurs données personnelles sont traitées. Cette politique est strictement conforme aux exigences légales, y compris les dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada, assurant une protection maximale des droits de nos clients en matière de confidentialité.

#### **2. Collecte de Données**

Lors de votre interaction avec nos services, que ce soit via notre site web, par téléphone, ou lors d'événements promotionnels, nous recueillons des données personnelles vous concernant. Ces données peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ainsi que des informations sur vos préférences et habitudes d'achat. Cette collecte est effectuée dans le but explicite d'améliorer l'expérience client, de traiter efficacement vos commandes et de vous fournir un contenu pertinent adapté à vos intérêts.

#### **3. Finalités de la Collecte**

Les informations que nous collectons sont essentielles pour nous permettre de vous offrir une expérience personnalisée et de haute qualité. Elles sont utilisées spécifiquement pour :

- Le traitement et le suivi de vos commandes.
- La personnalisation de votre expérience sur notre site, y compris la recommandation de produits qui pourraient vous intéresser.
- L'amélioration continue de nos produits et services grâce à l'analyse des tendances d'achat et des préférences clients.
- La communication avec vous au sujet de nos offres, promotions, et informations pertinentes sur nos produits.

#### **4. Utilisation des Cookies**

Notre site utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser la performance de notre site et personnaliser le contenu publicitaire. Ces technologies nous

permettent de comprendre comment vous interagissez avec notre site, ce qui guide nos efforts d'amélioration continue. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences de cookies à travers les paramètres de votre navigateur.

## **5. Partage d'Informations**

Nous valorisons grandement votre vie privée et ne partageons vos informations qu'avec des partenaires et fournisseurs de services de confiance qui contribuent à l'offre de nos services, tels que les entreprises de logistique pour la livraison et les prestataires de services de paiement. Ces partenaires sont strictement encadrés par des accords de confidentialité garantissant la sécurité de vos données.

## **6. Sécurité des Données**

La protection de vos données personnelles est une priorité absolue. Nous employons des mesures de sécurité de pointe, y compris le cryptage des données, les pare-feu, et des procédures de contrôle d'accès pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé ou toute perte.

## **7. Droits des Utilisateurs**

Conformément à la LPRPDE du Canada et d'autres réglementations applicables, vous bénéficiez de droits étendus concernant vos données personnelles, tels que le droit d'accès, de rectification, de suppression, et de portabilité de vos données. Vous pouvez également vous opposer à certaines utilisations de vos informations, comme le marketing direct.

## **8. Consentement et Modification**

Votre consentement à notre politique de confidentialité est requis pour l'utilisation de nos services. Nous comprenons que vos préférences peuvent évoluer, c'est pourquoi nous vous offrons la possibilité de modifier vos consentements à tout moment via notre site web ou en nous contactant directement.

## **9. Contact et Questions**

Pour toute question, préoccupation, ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe dédiée à la protection des données est à votre disposition pour vous assister et répondre à vos demandes par courriel : [luxury@bahreinhijab.com](mailto:luxury@bahreinhijab.com) ou par voie postale à l'adresse : [61/32 Rue Eugene Jacquet 59800 LILLE](https://www.google.com/maps/place/61+32+Rue+Eugene+Jacquet+59800+LILLE).

Ce document est conçu pour évoluer en fonction des retours des clients et des changements dans la législation en matière de protection des données, assurant ainsi que La Maison Bahreïn reste à l'avant-garde de la protection de la vie privée de ses clients au Canada.