

Conditions Générales de Ventes

Conditions Générales de Vente du site www.bahreinparis.com

Sommaire

1. Engagements et Responsabilités
2. Cadre Juridique, Définition des Termes Clés et Langue des Contrats
3. Engagement et Acceptations des Conditions Générales de Ventes (CGV)
4. Application Internationale des Conditions de Vente
5. Gamme de Produits & Services Exclusifs
6. Options d'Achat Flexibles
7. Gestion des Paiements et Validation des Achats
8. Sécurité des Moyens de Paiement et Clarté Financière
9. Politique d'Annulation
10. Méthodes de Livraison
11. Confiance & Sérénité
12. Garantie de Satisfaction & Droit de Rétractation
13. Engagement pour la Qualité & la Garantie des Marchandise
14. Conformité & Garantie
15. Procédure Simplifiée pour les Retours et Échange
16. Authenticité & Engagement de la marque "BAHREÏN"
17. Engagement Éthique et Qualitatif des Partenaire
18. Assistance Clientèle et Service de Réparation
19. Dispositions en Cas de Circonstances Exceptionnelles

20. Protection des Intérêts pour une Relation Juste

21. Recours, Médiation et Conformité aux Normes Européennes

22. Personnalisation des Articles

23. Evolution Transparente des Conditions Générales de Ventes (CGV)

Annexes 1 (Formulaire de Retour)

1. Engagements et Responsabilités

La Maison Bahreïn ouvre les portes de son univers sur www.bahreinparis.com. Ses Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les engagements et responsabilités qui encadrent la relation entre La Maison Bahreïn et ses clients lors de l'achat de produits ou de services. Ces conditions régissent la commande, le paiement, la livraison, le retour, et incluent les garanties et les responsabilités associées à chaque achat. Elles assurent une expérience d'achat claire et sécurisée. En réalisant un achat, le client reconnaît avoir lu et compris les Conditions Générales de Ventes (CGV) et accepte d'y être lié. Le consentement et l'accès au site et son utilisation sont conditionnés par l'acceptation sans réserve de ces conditions par le client. La création d'un compte sur le site implique un accord explicite avec ces termes, garantissant une utilisation respectueuse des lois et des engagements établis. Les mises à jour des Conditions sont effectuées à la discrétion de La Maison Bahreïn, qui se réserve le droit de modifier ces conditions. Les modifications sont publiées sur le site avec la date de leur mise à jour. Il est conseillé au client de consulter régulièrement les Conditions Générales de Ventes (CGV) pour se tenir informé des éventuels changements, l'utilisation continue du site signifiant une acceptation des nouveaux termes. La propriété intellectuelle du contenu du site, incluant textes, images, vidéos, logos, et graphiques, est protégée par les droits de propriété intellectuelle et reste l'exclusivité de La Maison Bahreïn ou de ses partenaires. Toute utilisation non autorisée de ce contenu est formellement interdite. La sécurité et la confidentialité sont des priorités absolues pour La Maison Bahreïn, qui met en place des mesures de sécurité avancées pour protéger les informations personnelles du client contre tout accès ou divulgation non autorisés. Le client s'engage à respecter les lois en vigueur et à ne pas enfreindre les droits d'autrui en naviguant sur le site. Il est responsable de la sécurité de ses identifiants et de l'activité de son compte. La Maison Bahreïn ne garantit pas l'exactitude, la complétude, ou la fiabilité des informations fournies sur le site et se réserve le droit de modifier ou de retirer tout contenu jugé inapproprié. L'adaptabilité et la gestion des imprévus sont démontrées par la capacité de La Maison Bahreïn à modifier l'offre de produits sans préavis, illustrant ainsi son adaptabilité au marché en ligne et sa gestion efficace des variations de stock. L'engagement de La Maison Bahreïn à rembourser intégralement les produits indisponibles démontre son dévouement à la satisfaction de ses clients, assurant une expérience sans souci financier. La Maison Bahreïn insiste sur l'importance de lire et de comprendre ces Conditions Générales de Ventes (CGV) avant tout achat. Pour toute question, les clients sont invités à contacter le service client à l'adresse :

service@bahreinhijab.com affirmant ainsi l'engagement de La Maison Bahreïn à maintenir une communication transparente et de confiance.

2.Cadre Juridique, Définition des Termes Clés et Langue des Contrats

Les Conditions Générales de Vente (CGV) présentées ci-dessous définissent exhaustivement les relations commerciales entre La Maison Bahreïn et sa clientèle.

Ces Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent invariablement à chaque transaction réalisée avec La Maison Bahreïn, que celle-ci soit effectuée via le site internet de l'entreprise, par téléphone, email, ou tout autre moyen de communication. Elles concernent tous les clients de Bahreïn, qu'ils soient particuliers consommateurs ou professionnels dans l'exercice de leurs activités, et régissent sans exception l'utilisation du site web de l'entreprise, l'achat de ses produits et l'usage de ses services. L'objectif de ces Conditions Générales de Ventes (CGV) est d'assurer une compréhension mutuelle claire et un accord sur les modalités de vente, pour garantir une transaction aisée et sécurisée pour toutes les parties concernées.

Définitions : - Bahreïn, désigne l'entreprise, fournisseur des divers produits et services proposés. Reconnue pour son engagement envers la qualité et l'excellence, Bahreïn s'assure que chaque produit et service offert rencontre les hautes attentes de sa clientèle.

- Client, fait référence à toute entité, personne physique ou morale, qui engage une relation commerciale avec Bahreïn. Cette catégorie inclut aussi bien les individus cherchant des produits pour leur usage personnel que les organisations professionnelles en quête de solutions pour leurs opérations commerciales.

- Produits, englobe l'ensemble des biens matériels disponibles pour la clientèle. Cela va des vêtements et accessoires à l'électronique et la parfumerie, tous soigneusement sélectionnés et décrits de manière précise sur le site web ou dans les catalogues papier de l'entreprise, afin de satisfaire aux divers besoins et goûts de la clientèle.

- Services, représente les diverses prestations offertes par Bahreïn, destinées à améliorer l'expérience client et à faciliter l'acquisition de ses produits. Ces services incluent le conseil personnalisé, adapté aux exigences spécifiques de chaque client, une livraison rapide et sûre, ainsi qu'un support après-vente dédié à garantir l'entière satisfaction de chaque acheteur.

Langue des Contrats, Tous les contrats de vente établis via le site de La Maison Bahreïn sont rédigés en français. Lorsqu'un client effectue un achat sur ce site, il reconnaît et accepte que tous les contrats conclus, y compris les Conditions Générales de Vente (CGV), les accords d'achat et toute communication subséquente, seront formulés en français. Cette clause assure que le français demeure la langue officielle pour tous les échanges commerciaux sur le site, garantissant ainsi une communication claire et cohérente. En acceptant cette condition, le client admet que la langue française est prédominante dans

toute interaction commerciale, engageant les parties à utiliser cette langue pour toutes leurs communications et transactions. Cette approche vise à faciliter une compréhension partagée des engagements contractuels entre les clients et La Maison Bahreïn.

3. Engagement et Acceptations des Conditions Générales de Ventes (CGV)

Lorsqu'un client procède à une commande ou sollicite un service de La Maison Bahreïn, il est implicitement compris que ce dernier a consacré le temps nécessaire à la lecture attentive, à la compréhension approfondie, et à l'acceptation intégrale des Conditions Générales de Vente (CGV) établies par l'entreprise. L'action de passer commande ou d'utiliser un service est ainsi interprétée comme un accord total et inconditionnel avec les Conditions Générales de Vente (CGV) applicables à la transaction spécifique. Cette adhésion formelle aux Conditions Générales de Vente (CGV) constitue une phase essentielle, formalisant un accord légal entre le client et Bahreïn, et délimite précisément les droits et devoirs de chaque partie dans le cadre de l'échange commercial. Il est crucial de noter que des conditions spécifiques peuvent s'appliquer à certaines offres ou promotions. Ces conditions détaillées, destinées à encadrer les modalités d'offres particulières, sont présentées de manière explicite et accessible au moment de la transaction. Elles peuvent comprendre, entre autres, des réductions, des modalités de livraison spéciales, ou des politiques de retour ou d'échange uniques à une offre ou promotion donnée. Il est demandé au client de se familiariser avec ces conditions spécifiques et de les accepter explicitement, en complément des Conditions Générales de Vente (CGV), afin de jouir pleinement des avantages offerts lors de ces opérations spéciales. L'engagement du client envers les Conditions Générales de Vente (CGV) et toute condition spécifique additionnelle est crucial pour la confirmation et le succès de la commande ou de la fourniture de service. Cette procédure assure une relation commerciale claire, juste et satisfaisante pour toutes les parties concernées, garantissant que le client est totalement informé des conditions régissant son achat ou son recours à des services.

4. Application Internationale des Conditions de Vente

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de La Maison Bahreïn encadrent toutes les transactions commerciales liées à l'achat de produits destinés à un public international, sans considération pour le lieu de résidence des consommateurs. La Maison Bahreïn propose deux canaux principaux pour effectuer des achats, le Service de Vente à Distance et son Site Web, chacun permettant la livraison des produits à l'échelle mondiale. Cette disponibilité assure que les clients de La Maison Bahreïn, où qu'ils se trouvent, peuvent facilement acquérir ses produits, que ce soit en ligne via le site web ou par le biais du service de vente à distance. L'acceptation explicite et inconditionnelle des Conditions Générales de Vente (CGV) est requise pour toute commande de produits chez La Maison Bahreïn. Conformément à l'article 1127-1 du Code civil, les utilisateurs du site www.bahreinparis.com sont en droit de conserver une copie des Conditions Générales de Vente (CGV), que ce soit par sauvegarde informatique ou par téléchargement de la version PDF disponible directement ICI. Cette facilité de téléchargement et

d'impression offre aux clients la possibilité de consulter les Conditions Générales de Vente (CGV) à leur convenance. Les Conditions Générales de Vente (CGV) demeurent en vigueur et exécutoires tant qu'elles sont publiées sur le site www.bahreinparis.com. Dans l'éventualité où les Conditions Générales de Vente (CGV) seraient modifiées ou retirées du site, elles ne seraient plus opposables à La Maison Bahreïn. L'entreprise se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier ces Conditions Générales de Vente (CGV) à n'importe quel moment, en s'assurant que la version la plus récente soit toujours accessible sur le Site Web. Les conditions régissant une transaction particulière sont celles en vigueur au moment de la conclusion de la vente, garantissant que les transactions soient toujours soumises aux directives les plus actuelles.

5. Gamme de Produits & Services Exclusifs

La Maison Bahreïn se distingue par son offre étendue de produits exclusifs et de haute qualité, allant des Hijabs de luxe en soie aux accessoires de mode, parfums, et prêt-à-porter de luxe. La sélection comprend également des créations uniques faites à partir de matériaux prestigieux tels que le velours, le cuir, la soie, et le crêpe de Chine, ainsi que d'autres tissus prestigieux. Chaque article est rigoureusement choisi pour son élégance et sa qualité supérieure, assurant à nos clients une expérience d'achat exclusive.

Détails sur les Produits : Pour chaque produit proposé, La Maison Bahreïn fournit une description complète qui inclut les caractéristiques essentielles telles que les dimensions, les matériaux utilisés, les méthodes de fabrication et la provenance. L'objectif est de garantir aux clients la mise à disposition de toutes les informations nécessaires pour prendre des décisions d'achat éclairées. La Maison Bahreïn s'engage à maintenir une transparence totale et à fournir des descriptions précises pour chaque article disponible. En complément à cette gamme diverse, La Maison Bahreïn met un point d'honneur sur la clarté et la précision des informations présentées aux clients. Avant de procéder à l'achat, il est conseillé aux clients de scruter minutieusement les détails et les spécifications des produits. Pour les articles qui ne sont pas disponibles à la commande directe sur le site internet, La Maison Bahreïn encourage l'utilisation de son Service Vente à Distance. Avant toute confirmation de commande, la disponibilité de l'article choisi est vérifiée avec soin par les équipes de La Maison Bahreïn. Si, contre toute attente, un produit commandé s'avère indisponible malgré les mesures de précaution prises, La Maison Bahreïn s'engage à en informer le client sans délai, que ce soit par téléphone ou par courriel. Une confirmation écrite de la commande et de l'expédition sera envoyée au client, réaffirmant la disponibilité effective des articles commandés. Il est important de souligner que les représentations visuelles des produits sur le site web, comme les photographies et les graphiques, sont fournies à des fins illustratives uniquement. Dans l'hypothèse d'une divergence notable entre les caractéristiques réelles des produits et leur représentation sur le site, La Maison Bahreïn ne peut être tenu responsable. Pour toute question ou besoin d'informations supplémentaires, les clients sont invités à contacter le Service Vente à Distance ou le Service Relation Clientèle de La Maison Bahreïn, conformément aux modalités décrites dans l'article 18 des Conditions Générales de Ventes (CGV).

6. Options d'Achat Flexibles

Dans l'univers de la vente à distance, La Maison Bahreïn met en place des procédures de commande flexibles et accessibles pour s'adapter aux besoins variés de sa clientèle internationale. Voici en détail les modalités permettant aux clients de procéder à leurs achats :

Commande par Téléphone : La Maison Bahreïn offre un service personnalisé et direct en permettant aux clients de passer leurs commandes par téléphone, dans trois langues différentes : français, anglais, ou arabe. L'équipe dédiée au service client est disponible au +33 1 83 64 73 58 du lundi au vendredi, de 09h00 à 19h00, ainsi que le samedi de 10h00 à 18h00. Veuillez noter que les bureaux sont fermés les dimanches et jours fériés suivant le calendrier Hégirien. Cette option est idéale pour ceux qui préfèrent une interaction directe ou nécessitent des conseils personnalisés lors de leur achat.

Commande en Ligne : Le site web de La Maison Bahreïn représente sa vitrine digitale, offrant un accès continu à son catalogue produit. Les clients peuvent explorer la gamme et passer commande à tout moment. Les coûts de télécommunication liés à l'utilisation d'internet sont à la charge du client. En cas d'écart notable entre les caractéristiques annoncées et la réalité des produits, la responsabilité de La Maison Bahreïn ne saurait être engagée. Pour initier un achat en ligne, le client doit remplir un formulaire de commande, en fournissant toutes les informations nécessaires pour le traitement de sa demande. Après une période d'inactivité prolongée, il est possible que la sélection d'articles faite précédemment ne soit plus garantie, obligeant ainsi le client à reprendre sa sélection depuis le début. Le site guide l'utilisateur à travers toutes les étapes de la commande, conformément aux exigences légales. Avant de finaliser son achat, le client peut vérifier le détail et le coût total de sa commande, et corriger d'éventuelles erreurs. La confirmation du client marque l'acceptation définitive de l'offre, et La Maison Bahreïn envoie immédiatement une confirmation électronique de réception de la commande. La vente est considérée comme conclue à la réception par le client de la confirmation d'expédition. Les produits de La Maison Bahreïn sont destinés à un usage personnel ou à être offerts en cadeau, mais non à être revendus. Les quantités commandées doivent rester dans les limites d'une utilisation normale par foyer. Chaque client est limité à l'inclusion de trois (3) articles au maximum de chaque Produit dans sa proposition de commande. Cette mesure vise à maintenir la rareté et la valeur des produits tout en offrant une opportunité équitable à tous les clients de bénéficier de l'offre de La Maison Bahreïn. La sécurité et la rapidité de traitement de chaque commande sont garanties grâce au site web sécurisé et à une équipe dévouée. Des solutions de livraison rapide et fiable permettent d'assurer une expérience d'achat satisfaisante du début à la fin. Par ailleurs, La Maison Bahreïn accepte les cartes de crédit et le paiement PayPal. En effectuant un achat sur la boutique en ligne, le client déclare avoir obtenu légalement les fonds nécessaires à l'acquisition des articles et des frais éventuels de livraison. Il certifie ne pas être impliqué dans des activités visant à dissimuler l'identité, la source ou la destination des fonds utilisés pour le paiement des articles ou des frais de livraison. Les cartes acceptées comprennent Visa, Mastercard, American Express, China Union Pay, JCP, Diners, Cartes Bancaires, Discover, Electron et Maestro. La transaction sera validée uniquement après la vérification des données de la carte de crédit, l'autorisation du débit par le titulaire de la carte et la confirmation de la disponibilité des produits par La Maison Bahreïn. La Maison Bahreïn devra transmettre une facture par courriel ou par voie postale au client, aucune modification ou reproduction ne sera possible.

7. Gestion des Paiements et Validation des Achats

Dans le contexte des transactions à distance, La Maison Bahreïn attache une importance cruciale à la confirmation de vente et à l'amorce du processus de livraison. Il est à noter que ces étapes fondamentales ne sont initiées qu'à la suite de la réception du paiement intégral de la part du client. Pour régler leurs achats à distance, les clients se voient proposer principalement deux méthodes de paiement réservées à cette modalité de vente, soit par un lien de paiement sécurisé envoyé par courriel, soit par virement bancaire,

aux coordonnées suivantes : **IBAN FR76 1670 6050 2553 9957 8754 314.**

Tous les frais de virement sont à la charge du client. Le paiement par virement doit être effectué dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrables. Si le débit est impossible, le contrat de la commande sera annulé. Cependant, les coordonnées bancaires sont fournies au client via un courriel détaillé. Les options de paiement par carte bancaire incluent une diversité de réseaux tels que « CB » (Carte Bleue), Visa, Eurocard/Mastercard, et American Express, avec le débit de la carte s'effectuant au moment de la finalisation de la commande. Pour certaines transactions spécifiques, telles que l'achat d'articles uniques, de séries limitées ou de commandes spéciales, La Maison Bahreïn peut demander le versement d'un acompte, généralement fixé à un minimum de 25% du montant total, afin de confirmer la commande et de sécuriser la réservation des articles concernés. Concernant le processus de paiement en ligne, La Maison Bahreïn a mis en place un système fluide et sécurisé, accessible directement via la plateforme de paiement intégrée au site internet lors de la passation de commande. Ce système accueille un éventail étendu de moyens de paiement incluant, outre ceux déjà mentionnés, Union Pay, ainsi que des services comme Paypal ou Maestro. La spécificité du paiement en ligne réside dans le fait que le débit de la carte bancaire du client est réalisé au moment précis où la commande est expédiée, assurant ainsi une cohérence parfaite entre le paiement et la livraison. Il est primordial que le client utilisant ce mode de paiement soit le détenteur légitime de la carte de crédit utilisée, avec une vérification d'authentification effectuée en temps réel via les contrôles des institutions bancaires concernées. En cas d'impossibilité de débiter les sommes dues pour des raisons telles qu'une suspicion de fraude, une opposition, ou un refus de l'émetteur de la carte, le processus d'achat sur le site serait immédiatement interrompu, le client en serait informé, et aucun prélèvement ne serait effectué. Pour les achats effectués sur le site internet, il est important de souligner qu'aucune demande d'acompte n'est requise, simplifiant ainsi le processus d'achat et offrant une expérience plus directe et pratique aux clients.

Procédure d'Achat sur www.bahreinparis.com :

- . 1 Sélection de l'Article : Le client sélectionne l'article souhaité sur le site www.bahreinparis.com et l'ajoute dans son panier.
- . 2 Vérification du Panier : Avant de procéder à l'achat, le client vérifie que toutes les informations relatives à son panier correspondent à ses souhaits.

- . 3 Création de Compte ou Continuation en tant qu'Invité : Le client a le choix entre créer un compte ou continuer en tant qu'invité.
- . 4 Formulaire de Coordonnées : Le client remplit un formulaire avec ses coordonnées nécessaires à l'expédition de la commande.
- . 5 Choix du Mode de Livraison : Le client sélectionne le mode de livraison souhaité pour sa commande.
- . 6 Option "Pour Offrir" : Si l'article est destiné à être offert, le client peut inscrire un message dans l'espace dédié lors du choix de l'article. La facture n'inclura pas de tarif. En l'absence de message, le produit sera envoyé normalement.
- . 7 Choix du Mode de Paiement : Le client sélectionne le mode de paiement qu'il préfère parmi les options disponibles. Veuillez vous référer à la rubrique des présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) "Gestion des Paiements et Confirmation des Commandes" pour plus d'informations sur les modes de paiement acceptés.
- . 8 Validation de la Commande : Une fois toutes les opérations effectuées, le client valide sa commande.
- . 9 Authentification du Débit : Avant la finalisation de la commande, une authentification du débit lié à la carte de crédit du client est demandée.
- . 10 Confirmation de la Commande : Le client reçoit un e-mail de confirmation de sa commande, permettant aux services d'initier le processus d'expédition.

8. Sécurité des Moyens de Paiement et Clarté Financière

La Maison Bahreïn veille à ce que la tarification des articles soit non seulement transparente mais aussi compétitive, pour refléter fidèlement l'excellence et la valeur intrinsèque de ses produits. Le site web présente clairement les prix, assurant ainsi que les clients soient en mesure de prendre des décisions éclairées sans surprises cachées.

Transparence des Prix : Les prix affichés pour la sélection de produits, que ce soit via le service de vente à distance ou directement sur le site internet, incluent toutes les taxes applicables (TTC) et sont libellés en Euros. La Maison Bahreïn garantit cette transparence de tarif à moins qu'une indication contraire ne soit explicitement communiquée lors de commandes spécifiques passées par téléphone, email, ou directement en ligne.

Inclusion des Frais de Livraison : Dans l'engagement envers la clarté et la simplicité, les frais de livraison sont intégrés au prix final du produit, pour toutes les commandes effectuées au sein de la France métropolitaine, que l'achat soit réalisé à distance ou via notre site web.

Pour les clients internationaux, veuillez noter que des frais d'importation supplémentaires s'appliquent pour les livraisons en dehors de la France métropolitaine. Il est important de noter que des frais

d'importation supplémentaires peuvent s'appliquer pour les livraisons hors de France métropolitaine (Voir rubrique "Méthodes de Livraisons" des présentes Conditions Générales de Ventés CGV). Ces montants peuvent varier en fonction du pays de destination et des réglementations douanières locales. Nous recommandons de vérifier auprès des autorités douanières de votre pays pour obtenir des informations précises sur les frais et taxes applicables avant de passer votre commande.

Communication Claire du Prix Final : Avant la finalisation de l'achat, chaque acheteur sera pleinement informé du coût total de sa commande, y compris des frais d'importation le cas échéant. Cette information sera précisément communiquée, que ce soit par notre service de vente à distance, par voie électronique, ou lors de la commande en ligne. Conformément à l'article L.221-11 du Code de la consommation, une confirmation détaillée incluant le détail des prix, frais d'importation inclus si applicables, sera envoyée par courriel avant la livraison.

Stabilité des Prix Garantie : Il est à noter que les prix de nos produits sont susceptibles de varier en fonction de l'évolution du marché. Toutefois, ces changements ne concerneront pas les commandes déjà confirmées et en cours de traitement. Cette politique assure à nos clients le respect du prix qui était affiché au moment de leur commande, éliminant toute incertitude liée à d'éventuelles fluctuations tarifaires après validation de l'achat.

Options de Paiement Sécurisées : Pour faciliter vos achats, La Maison Bahreïn accepte une variété de modes de paiement sécurisés, incluant mais ne se limitant pas aux cartes de crédit, virements bancaires, et portefeuilles électroniques. Cette flexibilité garantit que vous pouvez choisir le moyen de paiement qui vous convient le mieux, tout en bénéficiant d'une sécurité optimale lors de vos transactions. Cette stratégie de tarification et de paiement vise à assurer une expérience d'achat sans stress, où la transparence et la sécurité sont primordiales. Chez La Maison Bahreïn, l'engagement à fournir toutes les informations nécessaires pour une prise de décision éclairée, facilitant ainsi le processus d'achat et garantissant la satisfaction des clients sur tous les aspects de leur expérience avec La Maison. La sécurisation des transactions et la flexibilité des modalités de paiement sont essentielles pour instaurer une relation de confiance avec les clients.

9. Politique d'Annulation

Au cœur de la philosophie de La Maison Bahreïn réside un engagement inébranlable envers l'excellence, le raffinement et la satisfaction totale des clients. Il est clair que dans certains cas, les circonstances peuvent évoluer, conduisant parfois à la nécessité d'annuler une commande. C'est dans cet esprit que La Maison Bahreïn a conçu une politique d'annulation qui allie flexibilité et élégance, garantissant une expérience à la hauteur des attentes, permettant d'entamer une procédure d'annulation simplifiée et rapide. Chaque commande est traitée avec le plus grand soin, visant une préparation et une expédition promptes pour répondre à vos attentes sans délai. La Maison Bahreïn offre aux clients la possibilité d'annuler leur commande avant son expédition, permettant ainsi d'adapter leurs choix en toute sérénité.

Encourageant une communication rapide avec le service client, idéalement peu après la finalisation de

vosre commande, si l'annulation est souhaitée. Cette démarche assure une gestion efficace et élégante de votre demande, reflétant le prestige et l'excellence que La Maison Bahreïn s'efforce de maintenir, garantissant ainsi l'assurance d'un remboursement sans souci. Une fois votre demande d'annulation confirmée, La Maison Bahreïn s'engage à procéder au remboursement intégral du montant engagé. Bien que le délai de remboursement puisse varier en fonction de la méthode de paiement initiale et des procédures des établissements financiers, la promesse est de veiller à ce que ce processus soit aussi rapide et fluide que possible. Pour des informations détaillées et personnalisées, vous êtes invité à consulter le service clientèle ainsi que votre banque ou prestataire de paiement. L'engagement envers la politique d'annulation de La Maison Bahreïn est pensé pour vous offrir tranquillité d'esprit et flexibilité, deux valeurs essentielles dans la relation de confiance que souhaite bâtir La Maison Bahreïn avec vous. La Maison Bahreïn s'efforce de garantir que chaque étape de l'expérience client, de la sélection de produits d'exception à la gestion des commandes, reflète son engagement envers l'excellence et le raffinement. L'entreprise s'engage à fournir un service clientèle exceptionnel, y compris une politique d'annulation claire et équitable, démontrant ainsi son dévouement à répondre efficacement aux besoins des clients avec attention et respect. En cas de besoin d'assistance supplémentaire ou de guidance dans le processus d'annulation, l'équipe de conseillers dévoués est disponible pour offrir un service personnalisé et assurer que l'expérience client reste mémorable, même dans les moments d'incertitude.

Chez BAHREÏN, la satisfaction du client demeure une priorité absolue, et l'entreprise s'engage à maintenir les plus hauts standards de qualité et d'excellence, même dans les aspects les plus minutieux de sa politique d'annulation.

10. Méthodes de Livraison

La Maison Bahreïn reconnaît l'importance cruciale d'une réception rapide et efficace des achats pour ses clients. Ainsi, elle a élaboré une série d'options de livraison, méticuleusement conçues pour répondre aux besoins spécifiques et aux préférences de chacun, assurant une expérience d'achat des plus harmonieuses et satisfaisantes.

Diversité et Adaptabilité des Options de Livraison

- Livraison Standard : Destinée aux clients favorisant un équilibre optimal entre rapidité et économie, la livraison standard de La Maison Bahreïn garantit l'arrivée des commandes sous 2 à 6 jours ouvrés. Cette option se révèle idéale pour des acquisitions anticipées et est offerte.

- Livraison Express : Conçue pour les situations urgentes, la livraison express promet la livraison des articles en seulement 1 à 3 jours ouvrés, au tarif de 8,95€, sauf pour toute commande supérieure ou égale à 1000€, où elle est offerte. Garantissant une solution parfaite pour les besoins immédiats.

Livraison le samedi : Disponible exclusivement en France métropolitaine au tarif de 13,95€, sauf pour toute commande supérieure ou égale à 1000€, où elle est offerte. Cette option s'adapte aux emplois du temps les plus exigeants. Pour en bénéficier, la commande doit être passée au plus tard le vendredi à

12h00 (heure de Paris).

Portée Globale pour les Clients Internationaux

La Maison Bahreïn étend ses services au-delà des frontières, proposant à l'international des : - Livraison standard : Destinée aux clients favorisant un équilibre optimal entre rapidité et économie, la livraison standard de La Maison Bahreïn garantit l'arrivée des commandes sous 3 à 6 jours ouvrés. Cette option se révèle idéale pour des acquisitions anticipées et est offerte.

- livraison express en 2 à 3 jours ouvrables pour 18,99€.

Ces tarifs, pensés pour demeurer accessibles, sont susceptibles de variations en fonction du volume de la commande.

Clarté et Prise en Charge des Coûts Additionnels

Avec un souci constant de transparence, La Maison Bahreïn s'engage à absorber les coûts supplémentaires tels que les taxes douanières et les frais de transport, assurant ainsi à ses clients un tarif fixe, exempt de surprises.

Fiabilité, Ponctualité et Communication

Malgré son engagement à respecter les délais de livraison prévus, La Maison Bahreïn est consciente que des retards peuvent survenir en raison de contrôles douaniers, de catastrophes naturelles ou d'autres impondérables. Dans de telles circonstances, elle priorise la communication transparente et offre un suivi personnalisé à ses clients, témoignant ainsi de son engagement indéfectible envers leur satisfaction.

Assurance et Responsabilité en Cas de Retard

La satisfaction client étant la préoccupation majeure de La Maison Bahreïn, un retard de livraison excédant 30 jours ouvrables entraînera un remboursement intégral de la commande concernée, affirmant ainsi sa volonté de maintenir un standard de service impeccable.

Expression de Gratitude

La Maison Bahreïn exprime sa profonde gratitude envers ses clients pour leur confiance et leur patience. Elle reste déterminée à garantir une satisfaction client irréprochable, en assurant des services de livraison à la mesure de l'excellence de ses produits et du renom de sa marque.

"Condition de Livraison et Emballage :

Toutes les commandes effectuées sur le site de La Maison Bahreïn seront soigneusement emballées et livrées selon les spécifications suivantes

Les articles seront emballés dans une boîte de couleur noire au toucher voluptueux.

Cette boîte sera placée à l'intérieur d'une boîte en carton personnalisée pour assurer une protection supplémentaire pendant le transport.

Exceptions : Les produits de la collection privée, les sacs à main et tout produit volumineux seront livrés dans un emballage adapté à leur taille et à leur forme, garantissant leur sécurité pendant le transport.

Certains articles de la collection Bahreïn Luxury Hijab peuvent être exclus de l'emballage standard. Articles de la Collection Bahreïn Luxury Hijab : Les articles de la collection création Haute Couture Bahreïn seront livrés avec une lettre scellé d'un cachet de cire et une carte métallique, ajoutant une touche d'élégance et de sophistication à votre commande. Ces conditions de livraison garantissent que chaque commande est préparée avec le plus grand soin et que les produits sont protégés pendant le transport. La Maison Bahreïn s'efforce de fournir une expérience d'achat exceptionnelle à ses clients, de la commande à la livraison.

11. Confiance & Sérénité

La Maison Bahreïn, consciente de l'importance de la confiance et de la sécurité dans l'expérience d'achat de ses clients, a mis en place des politiques claires concernant le transfert de propriété et des risques pour garantir une satisfaction et une tranquillité d'esprit optimales à ses clients.

Assurance de la Propriété des Produits, La Maison Bahreïn s'engage fermement à ce que la propriété des produits soit transférée au client dès la réception de sa commande. Cet engagement signifie que le moment où le client prend possession physique des articles commandés marque aussi le moment où il acquiert pleinement leur propriété. Cette procédure est conçue pour offrir au client une certitude immédiate sur son investissement, affirmant que les articles qu'il a choisis lui appartiennent en toute légalité dès leur arrivée. La Maison Bahreïn tient à ce que chaque client ressente une satisfaction complète et une réelle tranquillité d'esprit lorsqu'il réceptionne ses achats, sachant qu'ils passent sous sa pleine propriété.

Sécurité dans le Transfert des Risques En parallèle, La Maison Bahreïn précise que les risques liés aux produits sont transférés au client au moment de la livraison. Concrètement, cela signifie que la responsabilité des produits passe de La Maison Bahreïn au client au moment où les produits quittent nos installations pour être expédiés à l'adresse indiquée par le client. Ce transfert des risques assure que, dès l'instant où les produits entament leur voyage jusqu'à leur destination finale, le client en assume la responsabilité, garantissant ainsi une clarté et une transparence totales sur les obligations de chacun. La Maison Bahreïn veille scrupuleusement à ce que chaque produit soit protégé et sécurisé jusqu'à ce qu'il soit physiquement remis au client. Notre objectif est de minimiser tout risque potentiel durant le transit, garantissant que les articles arrivent en parfait état. Cependant, dès la réception, le client devient le gardien des produits, assumant ainsi toute responsabilité ultérieure pour ces derniers. Notre Engagement envers la Sécurité des Produits Notre promesse à nos clients inclut non seulement la livraison de produits de haute qualité mais également l'assurance que ces produits leur sont livrés avec le plus haut niveau de soin et de protection. La Maison Bahreïn collabore avec des partenaires

logistiques réputés pour leur fiabilité et met en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses tout au long du processus de livraison pour maintenir l'intégrité et la qualité des produits jusqu'à leur remise au client. La confiance que nos clients placent en La Maison Bahreïn est au cœur de notre mission. En établissant des politiques claires sur le transfert de propriété et des risques, nous visons à renforcer cette confiance et à assurer une expérience d'achat sans souci, où nos clients peuvent se réjouir pleinement de l'acquisition de leurs produits de luxe, en toute sécurité et sérénité.

12. Garantie de Satisfaction & Droit de Rétractation

Chez La Maison Bahreïn, la satisfaction des clients est au cœur de sa mission. L'entreprise s'engage à offrir une expérience d'achat exceptionnelle, garantissant la pleine satisfaction des clients avec chaque produit sélectionné. La politique de rétractation généreuse témoigne de cet engagement, permettant aux clients de retourner tout article qui ne répondrait pas à leurs attentes dans un délai de trente (30) jours suivant sa réception.

Pour exercer le droit de rétractation, le client est invité à contacter La Maison Bahreïn dans le délai imparti de 30 jours. Des instructions détaillées seront fournies pour initier le processus de retour, dans le but de rendre l'expérience aussi transparente et simple que possible. Que ce soit par e-mail ou via le formulaire de retour en Annexe I, chaque demande sera traitée avec toute l'attention requise, et un accusé de réception sera envoyé rapidement, accompagné de l'étiquette de retour prépayée pour faciliter le retour.

La procédure de retour des articles doit être réalisée dans un délai de quatorze (14) jours après avoir exprimé le souhait de rétractation. Il est essentiel que les produits soient renvoyés dans leur état d'origine, avec tous les éléments fournis lors de la livraison (emballages, protections, accessoires, etc.), ainsi que la facture originale. Cette rigueur garantit le bon déroulement du processus pour toutes les parties impliquées. Le remboursement intégral des articles retournés sera effectué dans les quatorze (14) jours suivant la notification de rétractation. Bien que l'objectif soit de rembourser dans ce délai, La Maison Bahreïn se réserve le droit de retarder le remboursement jusqu'à réception effective des articles ou preuve de leur expédition, conformément à ses normes de qualité et de service. Il est à noter que le droit de rétractation est exclusivement réservé au client ayant effectué l'achat, et non au destinataire d'un cadeau. De plus, tout article retourné incomplet, endommagé, ou ayant été utilisé, ne sera pas éligible à un remboursement ou à un échange et sera retourné au client. La politique de rétractation de 30 jours témoigne de la confiance de La Maison Bahreïn en la qualité de ses produits et de son engagement à assurer la satisfaction totale des clients. Chaque détail compte pour faire de l'expérience d'achat un moment exceptionnel, reflétant le dévouement de l'entreprise à l'excellence et à l'élégance à chaque étape.

13. Engagement pour la Qualité et Garantie des Marchandise

Une Assurance de Qualité et de Fiabilité

La Maison Bahreïn se consacre à fournir des produits d'exception, résultant d'un processus méticuleux de sélection et de fabrication. Chaque création est pensée pour apporter une touche d'élégance et de fonctionnalité au quotidien de nos clients, garantissant ainsi à la fois l'excellence esthétique et la durabilité.

Couverture Étendue de la Garantie

La garantie offerte par La Maison Bahreïn embrasse tous les défauts de fabrication ou de matériaux, offrant ainsi la certitude que chaque acquisition chez nous correspondra parfaitement aux attentes de qualité supérieure de nos clients. Cet engagement reflète notre confiance dans la finesse et la fiabilité des produits.

Exceptions à la Garantie

Il est essentiel de noter que certaines circonstances peuvent limiter l'applicabilité de notre garantie :
Utilisation Non Conforme : une utilisation du produit qui s'écarte des recommandations peut compromettre sa fonctionnalité, excluant de fait le produit de la garantie.

Manipulation Inadéquate : les produits subissant des mauvais traitements manifestes, tels que des impacts ou des expositions à des environnements nocifs, ne seront pas éligibles à la garantie.

Modifications Non Autorisées : toute altération ou réparation par des entités non certifiées par La Maison Bahreïn invalidera la garantie du produit.

Incidents et Utilisation Inappropriée : les dommages résultant d'incidents ou d'une utilisation abusive du produit ne sont pas couverts par la garantie.

Durée de Vie Excessive : un produit utilisé au-delà de sa période de vie normative verra sa garantie annulée.

Si un produit présente un problème couvert par notre garantie après la période de rétractation de 30 jours, La Maison Bahreïn s'engage à entreprendre les démarches nécessaires pour rectifier la situation. Cela peut inclure la réparation ou le remplacement de l'article, selon ce qui est jugé approprié. Il est important de noter qu'un remboursement n'est pas envisageable dans cette situation. La restauration ou le remplacement d'un article nécessitera un délai minimum de huit semaines, démontrant l'engagement à maintenir une qualité irréprochable. Les équipes dédiées de La Maison Bahreïn s'efforcent d'accomplir ces démarches dans les meilleurs délais, illustrant leur dévouement à la satisfaction des clients.

L'Engagement pour l'Excellence, la garantie offerte par La Maison Bahreïn souligne la promesse d'excellence et de satisfaction client. Valorisant la confiance que les clients placent dans nos produits, nous nous engageons à préserver cette relation par des politiques claires et équitables. Pour toute question ou besoin d'assistance, notre service clientèle est à votre entière disposition, assurant une expérience des plus agréables à chaque interaction avec La Maison Bahreïn.

14. Conformité & Garantie

La Maison Bahreïn s'engage à offrir des produits qui non seulement incarnent l'excellence artisanale, mais sont également en parfaite conformité avec les attentes de ses clients. Dans le cas où un client identifierait une divergence entre les articles reçus et sa commande originale, il est invité à contacter immédiatement le Service Vente à Distance, par téléphone ou e-mail, en fournissant tous les détails nécessaires pour un traitement efficace de sa demande. Les articles concernés doivent être retournés dans leur condition originale, incluant l'emballage et tous les accessoires, accompagnés de la facture originale. L'équipe se charge de gérer le retour et de proposer une solution adéquate, allant du remboursement à l'échange, en passant par d'autres options mutuellement convenues, pour garantir la satisfaction totale du client. La Maison Bahreïn respecte scrupuleusement les dispositions légales relatives à la garantie légale de conformité et aux vices cachés, conformément aux articles L217-1 et suivants du Code de la consommation, ainsi qu'aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Ces garanties légales protègent les clients contre tout défaut de fabrication ou vice caché, assurant une confiance et une tranquillité d'esprit inégalées. Nous offrons une période de garantie de deux ans dès la livraison, permettant au client de signaler toute non-conformité. Dans le cadre de cette garantie, le client a le choix entre plusieurs recours : la réparation ou le remplacement du bien, une réduction du prix ou l'annulation de la vente, en fonction de la nature du problème rencontré. La Maison Bahreïn est fière de s'aligner sur ces standards élevés, reflétant son dévouement à l'excellence du service et à la satisfaction client. Chaque produit, chaque interaction est pensée pour offrir une expérience d'achat conforme aux attentes et aux engagements de la marque. Cette condition renforcée et développée souligne l'engagement de La Maison Bahreïn à maintenir la plus haute qualité et fiabilité de ses produits, tout en garantissant une expérience client transparente et rassurante.

15. Procédure Simplifiée pour les Retours et Échange

Chez La Maison Bahreïn, un service clientèle exceptionnel et une politique d'échange flexible sont dédiés à enrichir l'expérience d'achat des clients. Voici les informations essentielles et les étapes à suivre pour faciliter les demandes d'échange à distance :

Contact avec le Service de Vente à Distance : Pour initier un échange, le client est invité à contacter l'équipe dédiée au +33 1 83 64 73 58. Le service est disponible du lundi au vendredi, de 09h00 à 19h00, et le samedi de 10h00 à 18h00. Les bureaux sont fermés les dimanches et les jours fériés, conformément au calendrier Hégirien.

Modalités Financières des Échanges : En cas d'échange pour un article de prix inférieur, La Maison Bahreïn s'engage à rembourser la différence de prix. Si l'article choisi pour l'échange est d'une valeur supérieure, le client devra régler la différence de prix.

Processus d'Échange : Préparation de l'Article : Les articles à échanger doivent être dans un état

impeccable, avec tous les accessoires et documents originaux, prêts pour le retour.

Documentation Requise : Le bon de retour et la facture doivent être inclus avec les articles. Le bon de retour est disponible après avoir complété le formulaire de "Retour" ou en Annexe I des Conditions Générales de Vente ou sera envoyé par e-mail.

Expédition : Utilisez l'étiquette de retour prépayée fournie par La Maison Bahreïn et conservez une preuve d'expédition.

Engagement envers la Satisfaction : La Maison Bahreïn s'engage à fournir une assistance personnalisée pour garantir une expérience d'échange agréable et simple, visant la satisfaction totale du client et renforçant la confiance envers la marque.

Procédure de Retour : Accès à la Rubrique "Retour" : Le client doit accéder à cette rubrique pour retourner un produit disponible également en Annexe I des présentes Conditions Générales de Ventes (CGV).

Sélection des Options de Retour : Choix entre remboursement ou échange.

Adresse de Retour : Les produits doivent être retournés à l'adresse suivantes : 61/32 rue Eugène Jacquet - (code postal) 59800 - (ville) Lille - (pays) France.

Préparation du Colis : Imprimer l'étiquette de retour prépayée fournie et emballer soigneusement le colis.

Expédition du Colis : Suivre les instructions fournies par e-mail pour l'expédition.

Traitement du Retour : Le remboursement sera effectué dans un délai de 15 jours ouvrés après réception du retour.

Conditions Particulières : Certains produits peuvent nécessiter des conditions de retour spécifiques, communiquées au client une fois le formulaire de retour complété. Cette procédure garantit que les clients peuvent retourner leurs produits de manière simple et efficace, avec un traitement rapide et professionnel par La Maison Bahreïn.

16. Authenticité & Engagement de la marque "BAHREÏN"

La marque BAHREÏN se distingue par une élégance à l'aspect visuel luxueux. Chaque produit qu'elle propose sur son site est la manifestation tangible de sa quête incessante d'excellence. Avec une fabrication exclusivement située en France et en Italie, ses pièces sont le résultat d'un savoir-faire artisanal d'exception, conjuguant un design de précision et des matériaux de première qualité. Ses ateliers, héritiers d'une riche tradition manufacturière, sont le berceau de ses créations. Là, chaque détail est scruté avec la plus grande attention, de la sélection rigoureuse des matières premières jusqu'à l'exécution méticuleuse de chaque pièce, assurant ainsi que chaque article incarne véritablement l'esprit

de BAHREÏN. Ses créations uniques portent en elles l'âme et l'expertise de ses artisans, véritables gardiens du patrimoine français et italien. La conception de chaque modèle est le résultat d'heures dédiées à l'art et à l'artisanat. Ses broderies, exécutées avec une précision chirurgicale en France et en Italie, et ses finitions roulottées, façonnées à la main selon des techniques séculaires, témoignent de son engagement envers l'artisanat de haute qualité. Ces signatures artisanales ne sont pas simplement des détails ; elles sont l'essence même de sa marque, célébrant l'héritage et le talent artisanal de ses régions. Au-delà de l'authenticité et de l'excellence de ses produits, BAHREÏN s'engage activement dans une démarche sociale et environnementale responsable. Elle croit fermement que le luxe doit rimer avec respect et préservation de notre patrimoine culturel et naturel. C'est pourquoi elle s'efforce de minimiser son impact environnemental tout au long de sa chaîne de production, en choisissant des matériaux durables et en valorisant les pratiques éthiques. Sa collaboration avec des artisans locaux ne se limite pas à perpétuer un savoir-faire exceptionnel ; elle vise également à soutenir les communautés locales, en favorisant l'emploi et en contribuant au dynamisme économique régional. En choisissant BAHREÏN, ses clients participent à cette vision d'un luxe conscient et engagé, qui célèbre la beauté sans compromettre les valeurs d'intégrité et de responsabilité. Chaque pièce arborant la marque BAHREÏN est une promesse – celle d'un produit authentique, réalisé avec passion et respectant les principes de durabilité et d'équité. Les clients sont invités à découvrir les créations, véritables œuvres d'art qui témoignent non seulement de l'excellence artisanale mais aussi de l'engagement profond envers un avenir plus responsable et harmonieux. Chez BAHREÏN, une attention particulière est portée à l'assurance qualité des produits, symbolisant ainsi un engagement inébranlable envers l'excellence et l'authenticité. Chaque série de production d'articles est soumise à des tests rigoureux de qualité, veillant à ce que l'ensemble des créations réponde à des standards élevés, fidèles à la réputation de la maison.

Certification d'Authenticité et Unicité : Dans le cadre de la démarche de transparence et pour renforcer la confiance des clients, chaque produit de La Maison Bahreïn est accompagné d'un certificat d'authenticité. Les références des articles sont uniques et enregistrées, offrant aux clients la possibilité de vérifier l'authenticité et la qualité exceptionnelle de chaque pièce signée BAHREÏN.

Vérification Avancée de l'Authenticité : La marque comprend l'importance de la certitude pour les clients concernant l'originalité de leurs acquisitions. C'est pourquoi un service de vérification avancée est proposé à l'aide de pratiques spécifiques, permettant aux clients de confirmer sans équivoque l'authenticité de leur produit BAHREÏN. Cette initiative souligne la volonté de garantir une authenticité totale et une assurance qualité sans faille. **Exclusivité pour la Sélection Collection création (Haute Couture) Bahreïn :** Les clients choisissant des articles de la prestigieuse sélection Collection création (Haute Couture) Bahreïn bénéficient de documents spéciaux et d'avantages exclusifs. Ces privilèges sont enveloppés d'une confidentialité absolue, réservée uniquement aux détenteurs de pièces de cette collection. Cette approche assure une expérience d'achat exclusive et hautement personnalisée, reflétant le luxe et le caractère unique de la sélection Collection création (Haute Couture) Bahreïn. Chez BAHREÏN, chaque mesure et chaque service sont conçus pour enrichir l'expérience avec la marque, affirmant ainsi l'engagement envers l'intégrité, la qualité supérieure et l'exclusivité des produits. La marque s'engage à maintenir cette promesse d'excellence, de transparence et de confiance envers chacun de ses clients, les invitant à découvrir et à apprécier la véritable essence de BAHREÏN.

17. Engagement Éthique et Qualitatif des Partenaire

La Maison Bahreïn se distingue par son engagement envers l'excellence, qui imprègne chaque étape de son processus de création. Les matériaux de première qualité, tels que la soie, le velours, le cuir, le jacquard et le coton, sont choisis avec soin pour assurer à chaque produit un luxe indéniable, une durabilité et une authenticité exceptionnels. Cette sélection minutieuse s'accompagne d'une étroite collaboration avec des artisans partenaires, dont l'expertise et l'engagement envers des pratiques responsables sont reconnus. Les artisans de La Maison Bahreïn, maîtres dans l'art de travailler ces matériaux d'exception, transforment chaque pièce en une œuvre d'art unique, témoignant d'un savoir-faire ancestral et d'un souci du détail inégalé. Ensemble, ils visent à créer des produits qui allient beauté et respect de l'environnement, en mettant en avant une approche éthique de la fabrication. En choisissant La Maison Bahreïn, les clients s'associent à une marque qui place l'artisanat d'exception, l'authenticité des produits et un engagement profond envers l'excellence, l'éthique et la responsabilité environnementale au cœur de son identité. Chaque article est le fruit d'une collaboration harmonieuse entre des matériaux d'exception, des artisans passionnés et une vision commune de luxe durable.

18. Assistance Clientèle et Service de Réparation

Chez La Maison Bahreïn, l'engagement envers une satisfaction clientèle intégrale transcende l'instant de l'achat. Sa mission est d'accompagner chaque client à chaque étape de son expérience avec les produits, grâce à un service clientèle d'exception et un support après-vente compétent.

Pour conseiller avant l'achat, l'équipe de conseillers spécialisés de La Maison Bahreïn est prête à guider les clients vers le produit idéalement adapté à leurs attentes et préférences, avant même qu'ils ne fassent leur choix. La promesse est de fournir des renseignements précis et exhaustifs sur chacune des créations, permettant ainsi aux clients de faire un choix éclairé. En cas de souci avec l'un des produits, le service après-vente de La Maison Bahreïn est là pour apporter son aide. Qu'il s'agisse d'un défaut de fabrication, d'une usure naturelle ou d'un incident, des solutions adéquates sont proposées, en accord avec les conditions de garantie de la marque. Le processus de réparation est simple. Les clients peuvent contacter le service clientèle pour entamer les démarches, depuis le signalement du problème jusqu'à l'envoi de l'article vers les ateliers de réparation de La Maison Bahreïn. Les experts évalueront la situation et détermineront la meilleure approche pour rétablir le produit à son état optimal. Engagement envers la Qualité et la Transparence, durant toute la durée du processus de réparation, nous nous engageons à maintenir une communication claire et continue, vous tenant au courant des avancées de la réparation. Chaque intervention est réalisée avec un soin extrême, conformément aux standards les plus exigeants. Utilisation Exclusive de Pièces Originales, pour toute réparation, nous utilisons exclusivement des pièces d'origine, garantissant ainsi la qualité et la longévité de votre produit réparé. Chaque article est soumis à des tests approfondis post réparation pour assurer son fonctionnement impeccable. Retour de Votre Produit Réparé, une fois la réparation achevée et après avoir passé avec succès nos contrôles de

qualité rigoureux, votre produit vous est retourné promptement, prêt à être réintégré dans votre quotidien. Nous aspirons à ce que chaque interaction avec notre service après-vente enrichisse votre expérience globale avec La Maison Bahreïn. Le délai de réparation peut varier en fonction de la nature du problème, de la disponibilité des pièces nécessaires et du planning de nos artisans qualifiés. Bien que nous nous efforcions d'offrir un service rapide, la restauration d'un produit peut nécessiter de quelques semaines à plusieurs mois, selon la complexité des réparations et les exigences particulières. Nos Promesses, rapidité, Efficacité et Satisfaction; Nos engagements sont de minimiser l'attente tout en garantissant un résultat qui soit à la hauteur des vos attentes. La communication transparente et régulière vous assurera des estimations fiables et des mises à jour tout au long du processus. Chez La Maison Bahreïn, chaque produit, chaque service, incarne notre quête de l'excellence et de la satisfaction client. Notre service de réparation est conçu pour refléter la haute qualité et l'exclusivité de notre marque, garantissant ainsi que vos pièces Bahreïn demeurent des exemples de raffinement et de durabilité.

19. Dispositions en cas de Circonstances Exceptionnelles

Dans le cadre de sa relation contractuelle avec ses clients, La société BAHREÏN reconnaît l'importance d'anticiper et de gérer les circonstances exceptionnelles qui peuvent survenir, telles que les cas fortuits ou de force majeure. Dans de telles situations, la société BAHREÏN peut se trouver dans l'obligation de suspendre temporairement ses obligations envers le client, en raison de circonstances imprévues et indépendantes de sa volonté.

Nature des Circonstances Exceptionnelles : Cas Fortuits ou de Force Majeure : Les circonstances exceptionnelles pouvant entraîner la suspension temporaire des obligations de La société BAHREÏN comprennent, entre autres, la guerre, les pandémies, les émeutes, les catastrophes naturelles ou tout autre événement considéré comme un cas fortuit ou de force majeure en vertu du droit applicable.

Difficultés d'Approvisionnement : La suspension temporaire peut également intervenir en cas de difficultés d'approvisionnement spécifiques à La société BAHREÏN, telles que des problèmes logistiques, des retards dans la production ou des contraintes liées à la chaîne d'approvisionnement.

Droits du Client en Cas de Suspension Prolongée Délai de Suspension :

Si la suspension temporaire des obligations de La société BAHREÏN se prolonge au-delà d'une période de (15) quinze jours à compter de sa survenance, le client est en droit de résilier la commande en cours. Cette disposition vise à protéger les intérêts du client en cas de perturbation significative dans l'exécution de la commande due à des circonstances exceptionnelles.

Délai de Remboursement: En cas de résiliation de la commande par le client, La société BAHREÏN s'engage à procéder au remboursement dans un délai raisonnable, n'excédant pas les (14) quatorze jours à compter de la date de résiliation. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui employé lors de la transaction initiale, garantissant ainsi la transparence et la

cohérence dans le traitement des remboursements.

Objectif de la Disposition: Cette disposition vise à établir une relation contractuelle transparente et équitable entre La société BAHREÏN et le CLIENT, en reconnaissant et en gérant de manière appropriée les circonstances exceptionnelles qui peuvent affecter l'exécution des obligations contractuelles. Elle vise également à assurer la protection des intérêts des deux parties, en offrant au client la possibilité de résilier la commande en cas de suspension prolongée des obligations de La société BAHREÏN, tout en garantissant un processus de remboursement efficace et rapide.

20. Protection des Intérêts pour une Relation Juste

La Maison Bahreïn s'engage fermement à fournir des produits et des services d'une qualité exceptionnelle, tout en offrant un niveau de service à la clientèle irréprochable. Cependant, afin de garantir une relation contractuelle transparente et équitable, certaines limitations de responsabilité sont nécessaires pour protéger les intérêts de La Maison Bahreïn.

Limites de Responsabilité: Dommages Indirects et Consécutifs : La Maison Bahreïn décline toute responsabilité en cas de dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser nos produits ou services. La responsabilité de La Maison Bahreïn est strictement limitée au montant total payé par le client pour les produits ou services concernés.

Retards et Interruptions de Service : La Maison Bahreïn ne peut être tenue responsable des retards ou des interruptions de service causés par des circonstances indépendantes de sa volonté, telles que des pannes de système, des pannes de réseau, des pannes de matériel ou des catastrophes naturelles.

Dommages Causés par des Tiers : La Maison Bahreïn n'est pas responsable des dommages causés par des tiers, y compris les fournisseurs de services tiers ou les transporteurs, agissant en dehors du contrôle direct de La Maison Bahreïn.

Exonération de Responsabilité pour les Contenus Externes Liens Vers des Sites Web Tiers :

Le site web de La Maison Bahreïn peut contenir des liens vers des sites web tiers ou des ressources externes. La Maison Bahreïn décline toute responsabilité quant au contenu, à l'exactitude ou à la disponibilité de ces sites web ou ressources externes. L'utilisation de ces liens est à la discrétion du client et se fait à ses propres risques.

Non-Responsabilité pour les Garanties de Tiers Garanties Fournies par des Tiers :

Certains produits ou services offerts par La Maison Bahreïn peuvent être assortis de garanties fournies par des tiers, tels que les fabricants. La Maison Bahreïn n'assume aucune responsabilité quant aux garanties fournies par ces tiers et se dégage de toute obligation en ce qui concerne ces garanties. Le client doit se référer aux termes et conditions de garantie spécifiques fournies par le tiers concerné.

Ces clauses de non-responsabilité sont établies dans le but de protéger de manière adéquate les intérêts

de La Maison Bahreïn, tout en assurant une relation équilibrée et transparente avec ses clients. Elles visent à définir les limites de la responsabilité de La Maison Bahreïn dans des situations diverses, tout en préservant les droits et les protections des consommateurs conformément aux lois et réglementations en vigueur.

21. Recours, Médiation et Conformité aux Normes Européennes

Recours et Droits du Client en Matière de Médiation et de Règlement des Litiges

Les Conditions Générales de Vente de la société BAHREÏN énoncent clairement les règles régissant les transactions sur son site, élaborées en conformité avec la législation française. Toutefois, en cas de désaccord sur l'application ou l'interprétation de ces conditions, le client dispose de divers recours pour résoudre tout litige.

Service Clients Disponible pour Résoudre les Litiges : Notre Service Clients est à la disposition du client pour résoudre tout litige ou désaccord concernant l'application ou l'interprétation des Conditions Générales de Vente.

Médiation Conformément à la Réglementation en Vigueur : Le client a la possibilité d'opter pour des méthodes alternatives de résolution des différends, notamment la médiation. Le CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris peut être sollicité pour un règlement amiable, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Plateforme de Règlement des Litiges en Ligne de l'UE : La plateforme de règlement des litiges en ligne de la Commission européenne offre une option accessible via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Cette plateforme permet aux consommateurs et aux commerçants de résoudre les litiges liés aux achats en ligne de manière efficace et équitable. Recours à la Médiation non Requis avant les Actions Judiciaires: Il est important de noter que le recours à la médiation n'est pas requis avant d'entamer des actions judiciaires. Le client conserve le droit de saisir la justice si une résolution amiable n'est pas possible.

Inscription sur la Liste d'Opposition au Démarchage Téléphonique : Conformément à l'article L. 223-1 du code de la consommation, le client peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (www.bloctel.gouv.fr) pour éviter les sollicitations téléphoniques indésirables, à l'exception de celles liées à l'exécution de sa commande. En fournissant ces informations détaillées sur les recours et les droits du client en matière de médiation et de règlement des litiges, nous visons à garantir que le client est pleinement informé et conscient des options disponibles pour résoudre tout différend éventuel de manière juste et équitable.

22. Personnalisation des Articles

La Maison Bahreïn s'engage à offrir à ses clients une expérience unique et personnalisée à travers la

personnalisation de ses articles. Cette démarche reflète son dévouement à répondre aux besoins et aux préférences spécifiques de chacun de ses clients, en ajoutant une touche individuelle à chaque pièce. Les options de personnalisation sont clairement identifiées lors du processus de commande sur le site Internet de La Maison Bahreïn, offrant ainsi aux clients la liberté de façonner leurs pièces selon leurs goûts et leurs besoins. Il est crucial de souligner que, en raison du caractère hautement personnalisé de ces articles, ils ne peuvent être ni retournés ni remboursés conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation. Cependant, cette restriction n'affecte en rien les garanties de qualité et de conformité offertes par La Maison Bahreïn, comme stipulé dans ses Conditions Générales de Vente. Pour garantir la qualité et l'intégrité de ses produits personnalisés, La Maison Bahreïn impose certaines limites. Seules trois lettres, chiffres ou caractères spéciaux au maximum, avec la possibilité d'ajouter jusqu'à deux symboles. De plus, toutes les demandes de personnalisation font l'objet d'une vérification approfondie par ses services pour confirmer leur faisabilité et garantir qu'elles ne compromettent pas l'image de La Maison. Bahreïn tient à souligner qu'aucun mot véhiculant un message de haine, de discrimination ou de vulgarité ne sera accepté pour la personnalisation. Cette mesure vise à maintenir les normes éthiques et morales de la marque, préservant ainsi sa réputation et son engagement envers la diversité et l'inclusion. En résumé, l'approche de personnalisation de La Maison Bahreïn témoigne de son engagement envers la satisfaction du client, en offrant des produits uniques et adaptés à leurs besoins tout en garantissant des normes de qualité et d'intégrité élevées. La Maison Bahreïn s'efforce de créer une expérience d'achat personnalisée et transparente, reflétant son dévouement envers ses clients.

23. Evolution Transparente des Conditions Générales de Ventes (CGV)

La Maison Bahreïn reconnaît l'importance cruciale de maintenir des conditions commerciales claires, transparentes et adaptées aux besoins changeants du marché et de sa clientèle. Dans cet esprit, elle considère les modifications des Conditions Générales de Vente comme une pratique nécessaire et essentielle pour répondre efficacement aux évolutions économiques, juridiques et commerciales. L'adaptation aux évolutions est un aspect fondamental pour La Maison Bahreïn, lui permettant de s'ajuster rapidement et efficacement aux nouveaux défis, réglementations et tendances du marché. Cette flexibilité lui permet de rester compétitive, tout en répondant aux attentes croissantes des clients en matière de transparence et de sécurité juridique.

La Maison Bahreïn s'engage à informer ses clients de manière claire et transparente de toute modification apportée à ses conditions de vente. Cette communication proactive garantit que les clients sont pleinement conscients de leurs droits et obligations lorsqu'ils effectuent des achats sur le site. Divers canaux de communication, tels que des notifications par e-mail, des annonces sur le site web et des publications sur les plateformes de médias sociaux, sont utilisés pour assurer une diffusion efficace des informations.

Elle garantit également que les modifications des Conditions Générales de Vente n'affectent pas les commandes déjà passées, sauf accord exprès du client. Cette pratique démontre son respect envers ses

clients et son engagement à honorer les conditions convenues lors de leurs transactions précédentes, assurant ainsi la stabilité et la fiabilité des relations commerciales établies.

En résumé, la politique de modification des Conditions Générales de Vente de La Maison Bahreïn vise à garantir une expérience client positive et satisfaisante en offrant des conditions commerciales transparentes, flexibles et adaptées aux besoins changeants du marché. Elle est déterminée à maintenir un dialogue ouvert avec ses clients et à répondre de manière proactive à leurs préoccupations, dans le but ultime de renforcer la confiance et la fidélité envers La Maison Bahreïn.

Dernière Mise à Jour le : avril 2025

Demande de Retour

Cher Client,

La Maison Bahreïn espère que votre expérience avec votre récent achat a été à la hauteur de vos attentes en termes de qualité et de satisfaction.

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat et souhaitez effectuer un retour, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initier le processus de retour.

Numéro de commande*

Nom figurant sur la commande*

E-mail*

Je demande le remboursement de ma commande

Je demande l'échange de mon article

Valider

La Maison Bahrein vous remercie pour votre envoi. Votre demande de retour sera traitée dans les plus brefs delais.