

# ANNEXE 9

## **Politique de Confidentialité pour les Clients du Qatar**

**Loi sur la Protection des Données Personnelles (Personal Data Privacy Protection Law)**

### **Introduction**

La Maison Bahreïn accorde une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles de ses clients. Notre politique de confidentialité vise à garantir que vos données sont traitées de manière transparente, sécurisée et conforme à la Loi sur la Protection des Données Personnelles (Personal Data Privacy Protection Law) en vigueur au Qatar.

### **Collecte de Données**

Lorsque vous interagissez avec nos services, que ce soit sur notre site web, par téléphone ou lors d'événements promotionnels, nous recueillons des données personnelles vous concernant. Ces données peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ainsi que des informations sur vos préférences et habitudes d'achat. Cette collecte est effectuée dans le but d'améliorer votre expérience client, de traiter efficacement vos commandes et de vous fournir des informations pertinentes sur nos produits et services.

### **Finalités de la Collecte**

Les informations que nous collectons sont utilisées dans le but de :

Traiter et suivre vos commandes.

Personnaliser votre expérience sur notre site, en vous proposant des produits adaptés à vos intérêts.

Améliorer nos produits et services en analysant les tendances d'achat et les préférences des clients.

Vous informer sur nos offres, promotions et événements spéciaux.

### **Utilisation des Cookies**

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser la performance de notre site et personnaliser le contenu publicitaire. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences de cookies à travers les paramètres de votre navigateur.

### **Partage d'Informations**

Nous ne partageons vos informations qu'avec des partenaires et fournisseurs de services de confiance qui contribuent à la fourniture de nos services, tels que les entreprises de logistique pour la livraison et

les prestataires de services de paiement. Tous nos partenaires sont soumis à des accords de confidentialité stricts garantissant la sécurité de vos données.

### **Sécurité des Données**

La sécurité de vos données personnelles est une priorité absolue pour nous. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, toute divulgation ou toute perte.

### **Droits des Utilisateurs**

Conformément à la Loi sur la Protection des Données Personnelles (Personal Data Privacy Protection Law) du Qatar, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

### **Consentement et Modification**

Votre consentement à notre politique de confidentialité est requis pour utiliser nos services. Vous avez le droit de modifier ou de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant ou en ajustant les paramètres de votre compte sur notre site web.

### **Contact et Questions**

Pour toute question, préoccupation, ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe dédiée à la protection des données est à votre disposition pour vous assister et répondre à vos demandes par courriel : [luxury@bahreinhijab.com](mailto:luxury@bahreinhijab.com) ou par voie postale à l'adresse : [61/32 Rue Eugene Jacquet 59800 LILLE](mailto:luxury@bahreinhijab.com).

Ce document est sujet à des mises à jour régulières en fonction des évolutions législatives et des retours de nos clients, garantissant ainsi que La Maison Bahreïn reste en conformité avec la législation sur la protection des données au Qatar.