

# ANNEXE 5

## Politique de Confidentialité pour les Clients

### d'Afrique du Sud

#### Loi de Protection des Informations Personnelles et de l'Accès à l'Information (POPIA)

##### Introduction

La Maison Bahreïn reconnaît l'importance cruciale de la confidentialité et de la protection des données personnelles de ses clients en Afrique du Sud. Dans le respect de la Loi de Protection des Informations Personnelles et de l'Accès à l'Information (POPIA), cette politique de confidentialité vise à vous informer de manière claire et précise sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, partagées et sécurisées, ainsi que sur les droits dont vous disposez en tant qu'utilisateur de nos services.

##### Collecte de Données

Nous collectons des informations personnelles telles que votre nom, adresse email, adresse postale et numéro de téléphone dans le cadre de la fourniture de nos services. Ces données sont collectées de manière équitable et légale, avec votre consentement explicite lorsque cela est requis par la loi.

##### Finalités de la Collecte

Les informations que nous collectons sont utilisées dans le cadre de la fourniture de nos services, y compris le traitement des commandes, la personnalisation de l'expérience utilisateur et la communication avec nos clients. Elles peuvent également être utilisées à des fins d'analyse interne pour améliorer nos produits et services.

##### Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser les tendances d'utilisation et personnaliser le contenu. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

##### Partage d'Informations

Nous ne partageons vos informations personnelles qu'avec des tiers dans la mesure nécessaire pour fournir nos services, tels que les prestataires de services de paiement et de livraison. Tous les tiers avec lesquels nous partageons des données sont tenus de respecter les mêmes normes de protection des données que nous-mêmes.

##### Sécurité des Données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation abusive ou divulgation. Cela comprend des mesures telles que le chiffrement des données, les pare-feu et les contrôles d'accès.

### **Droits des Utilisateurs**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de vous opposer à leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant directement.

### **Consentement et Modification**

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles comme décrit dans cette politique de confidentialité. Vous avez le droit de modifier ou de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

### **Transferts Internationaux**

Nous ne transférons pas intentionnellement vos données personnelles en dehors de l'Afrique du Sud sans votre consentement explicite, sauf si cela est nécessaire pour fournir nos services conformément à la loi.

### **Contact**

Pour toute question ou préoccupation concernant votre confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [luxury@bahreinhijab.com](mailto:luxury@bahreinhijab.com) ou par voie postale à l'adresse : [61/32 Rue Eugene Jacquet 59800 LILLE](#).

Nous nous engageons à respecter la législation applicable en matière de protection des données et à maintenir un haut niveau de confidentialité et de sécurité pour vos données personnelles conformément à la POPIA.