

# ANNEXE 11

## **Politique de Confidentialité pour les Clients d'Oman**

### **Loi sur la Protection des Données Personnelles (Data Protection Law)**

#### **Introduction**

La Maison Bahreïn s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses clients conformément à la Loi sur la Protection des Données Personnelles (Data Protection Law) en vigueur à Oman. Cette politique de confidentialité vise à assurer que vos données sont traitées de manière transparente, sécurisée et conforme à la législation en vigueur.

#### **Collecte de Données**

Lorsque vous interagissez avec nos services, que ce soit sur notre site web, par téléphone ou lors d'événements promotionnels, nous collectons des données personnelles vous concernant. Cela peut inclure des informations telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, ainsi que des détails sur vos préférences et habitudes d'achat. Nous recueillons ces informations dans le but de fournir et d'améliorer nos services, ainsi que de personnaliser votre expérience client.

#### **Finalités de la Collecte**

Les informations que nous collectons sont utilisées dans le but de :

- Traiter et exécuter vos commandes.
- Personnaliser votre expérience sur notre site en vous proposant des produits adaptés à vos intérêts.
- Améliorer nos produits et services en analysant les tendances d'achat et les comportements des clients.
- Vous informer sur nos offres, promotions et événements spéciaux.

#### **Utilisation des Cookies**

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser la performance de notre site et personnaliser le contenu publicitaire. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences de cookies à travers les paramètres de votre navigateur.

#### **Partage d'Informations**

Nous ne partageons vos informations qu'avec des partenaires et fournisseurs de services de confiance

qui contribuent à la fourniture de nos services, tels que les entreprises de logistique pour la livraison et les prestataires de services de paiement. Tous nos partenaires sont soumis à des accords de confidentialité stricts garantissant la sécurité de vos données.

### **Sécurité des Données**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation ou toute perte.

### **Droits des Utilisateurs**

Conformément à la Loi sur la Protection des Données Personnelles (Data Protection Law) d'Oman, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

### **Consentement et Modification**

Votre consentement à notre politique de confidentialité est requis pour utiliser nos services. Vous avez le droit de modifier ou de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant ou en ajustant les paramètres de votre compte sur notre site web.

### **Contact et Questions**

Pour toute question, préoccupation, ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe dédiée à la protection des données est à votre disposition pour vous assister et répondre à vos demandes par courriel : [luxury@bahreinhijab.com](mailto:luxury@bahreinhijab.com) ou par voie postale à l'adresse : [61/32 Rue Eugene Jacquet 59800 LILLE](https://www.google.com/maps/place/61+32+Rue+Eugene+Jacquet+59800+LILLE).

Cette politique est sujette à des mises à jour régulières conformément aux évolutions législatives et aux besoins de nos clients, garantissant ainsi que La Maison Bahreïn reste en conformité avec la législation sur la protection des données à Oman.