

ANNEXE 8

Politique de Confidentialité pour les clients de Bahrein

Bahreïn : Loi sur la protection des données personnelles (Personal Data Protection Law).

Introduction

Conformément à la Loi n° (30) de 2018 sur la protection des données personnelles du Bahreïn, La Maison Bahreïn s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses clients.

Collecte des Données Personnelles

Nous collectons vos données personnelles de manière transparente et équitable pour les finalités suivantes :

- Traitement et suivi de vos commandes.
- Gestion de la relation client et du service après-vente.
- Information sur nos nouvelles collections, promotions et offres spéciales (avec votre consentement).
- Les données collectées peuvent inclure : nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, historique d'achats, préférences et intérêts.

Consentement

Votre consentement à la collecte et au traitement de vos données personnelles est recueilli explicitement, par exemple, lors de la création d'un compte client ou de l'inscription à notre newsletter.

Divulgence des Données Personnelles

Vos données personnelles ne sont transmises à des tiers que lorsque cela est nécessaire pour l'exécution des services demandés (par exemple, livraison) ou si la loi l'exige. Nous veillons à ce que tous les tiers respectent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Sécurité des Données

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour protéger vos données personnelles contre toute forme de traitement non autorisé ou illégal.

Droits des Sujets des Données

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les rectifier, de les effacer, ou de limiter leur

traitement. Pour exercer ces droits, contactez notre service client.

Politique de Retour

Conditions de Retour

Les retours sont acceptés dans les 14 jours suivant la réception des produits, à condition que les produits soient non utilisés, en parfait état, et avec toutes les étiquettes intactes.

Procédure de Retour

Pour effectuer un retour, veuillez suivre les instructions fournies avec votre commande ou contactez notre service client pour obtenir de l'aide.

Remboursements

Les remboursements sont effectués sur le moyen de paiement original dans un délai de 14 jours après réception et vérification des produits retournés.

Conditions Générales de Vente

Acceptation des Conditions

En passant commande, vous acceptez nos conditions générales de vente, y compris notre politique de confidentialité et de retour.

Prix

Les prix des produits sont indiqués en dinar bahreïni (BHD) et sont sujets à modification sans préavis. La TVA applicable est incluse dans le prix.

Paiement

Le paiement est exigible à la commande. Nous acceptons plusieurs modes de paiement, sécurisés et conformes aux régulations financières du Bahreïn.

Livraison

Nous nous engageons à livrer les commandes dans les délais annoncés; toutefois, ces délais sont indicatifs.

Modifications des Politiques et Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier nos politiques et conditions à tout moment. Les modifications prennent effet immédiatement et sont communiquées via notre site web ou par email.

Contact

Pour toute question, préoccupation, ou demande concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à

nous contacter. Notre équipe dédiée à la protection des données est à votre disposition pour vous assister et répondre à vos demandes par courriel : luxury@bahreinhijab.com ou par voie postale à l'adresse : [61/32 Rue Eugene Jacquet 59800 LILLE](#).

Ces politiques ont été élaborées pour garantir que La Maison Bahreïn opère en totale conformité avec les lois du Royaume de Bahreïn, en mettant un accent particulier sur la transparence, le respect de la vie privée des clients, et la sécurisation des transactions commerciales.