

Politique d'Ethique

Politique d'Ethique de La Maison Bahreïn

Sommaire

- 1. Introduction**
- 2. Déclaration des valeurs**
- 3. Engagement envers les parties prenantes**
- 4. Normes éthiques et comportement professionnel**
- 5. Conflits d'intérêts**
- 6. Respect de la confidentialité et protection des données**
- 7. Responsabilité sociale et environnementale**
- 8. Formation et sensibilisation**
- 9. Mécanismes de signalement et de résolution des problèmes**

1. Introduction

La Maison Bahreïn se distingue par son engagement profond à incarner et promouvoir des valeurs éthiques fondamentales telles que l'intégrité, la transparence, et l'engagement social, enrichissant ainsi son identité d'entreprise. Au sein de notre politique d'éthique, nous aspirons à instaurer un cadre de conduite qui non seulement reflète ces principes fondamentaux mais les élargit pour embrasser un engagement respectueux envers l'environnement et le bien-être animal, des valeurs qui nous tiennent à cœur.

Principes Fondamentaux : Intégrité et Honnêteté : Au cœur de notre démarche éthique se trouve un engagement indéfectible à agir avec intégrité et honnêteté, en respectant scrupuleusement les lois et les réglementations, et en maintenant des standards éthiques élevés dans toutes nos interactions.

Respect : Nous nous engageons à honorer la dignité et les droits fondamentaux de chaque individu, forgeant ainsi des relations professionnelles saines et durables basées sur le respect mutuel.

Transparence : Nous nous efforçons de garantir une totale transparence dans nos communications et opérations, en fournissant des informations claires, précises et accessibles à toutes nos parties prenantes.

Responsabilité Sociale et Environnementale : Conscients de notre impact sur la société et l'environnement, nous adoptons une démarche responsable favorisant le développement durable et le bien-être collectif. Cela inclut la valorisation de l'artisanat local et européen, contribuant ainsi au développement économique tout en maintenant un haut niveau de savoir-faire.

Équité et Justice : Nous assurons que l'équité et la justice guident toutes nos actions et décisions, promouvant un traitement égal et juste pour tous, sans discrimination ni préjugé.

Protection de l'Environnement et des Animaux : Nous nous engageons à ne pas commercialiser de produits cosmétiques testés sur les animaux, en ligne avec notre promesse de protéger la biodiversité et de respecter nos valeurs éthiques. Notre partenariat avec une organisation non gouvernementale (ONG) internationale engagée dans la protection de l'environnement et la justice sociale, notre engagement à réduire les déchets et à minimiser notre empreinte carbone à travers des solutions de transport respectueuses de l'environnement témoignent de notre dévouement à ces causes.

Engagement et Application : La Maison Bahreïn prend un engagement ferme à vivre selon cette politique éthique au quotidien, en assurant sa mise en œuvre concrète et son respect à tous les niveaux de l'organisation. Nous encourageons chacun de nos employés à adopter ces principes dans leur travail quotidien, visant à cultiver une culture organisationnelle riche en éthique et intégrité. Par cette démarche, nous démontrons notre dévouement à nos valeurs fondamentales et affirmons notre rôle de citoyen d'entreprise responsable, soucieux de l'impact social et environnemental de nos actions.

2. Déclarations des valeurs

Notre engagement envers l'éthique est le fondement sur lequel repose notre succès et notre réputation. Chez La Maison Bahreïn, nous sommes guidés par des valeurs qui ne se limitent pas à des principes abstraits, mais qui sont incarnées dans chacune de nos actions et décisions. Voici les piliers qui définissent notre conduite et notre rapport aux autres. Déclaration de nos Valeurs Centrales :

Intégrité : Au cœur de nos engagements, l'intégrité est primordiale. Nous nous engageons à une transparence absolue, une honnêteté sans faille, et une éthique irréprochable dans toutes nos interactions. Notre quête d'intégrité est le socle de notre crédibilité et de notre confiance auprès de tous nos partenaires.

Excellence et Qualité : Chez Maison Bahreïn, nous visons l'excellence à travers une qualité inégalée de nos produits et services. Chaque détail compte, et chaque amélioration est une étape vers la perfection. Nous nous engageons à surpasser les attentes, assurant une expérience exceptionnelle pour chacun de nos clients. Nous ajoutons une touche de distinction en veillant à ce que le client soit le premier à mettre son empreinte sur nos produits. Pour cela, nous utilisons des gants en coton lors de la manipulation de l'ensemble des produits de la Maison Bahreïn, garantissant ainsi leur pureté et leur intégrité jusqu'à ce

qu'ils atteignent les mains de ceux pour qui ils ont été méticuleusement préparés.

Responsabilité : La responsabilité guide chacune de nos actions. Conscients de notre impact sur la société et l'environnement, nous adoptons une approche réfléchie et mesurée, visant le développement durable et le respect de notre planète et de ses habitants.

Respect : Le respect est la pierre angulaire de notre culture d'entreprise. Nous valorisons la diversité et cultivons le respect mutuel, créant ainsi un environnement de travail où chaque individu est valorisé et où l'innovation et la collaboration peuvent prospérer.

Engagement : l'engagement envers nos parties prenantes est bien plus qu'une simple promesse. Nous nous engageons pleinement à créer une valeur ajoutée durable, non seulement pour nos clients et nos collaborateurs, mais aussi pour nos communautés et notre environnement. Cet engagement va au-delà des attentes habituelles ; il vise à établir un cercle vertueux de bénéfices partagés. Nous croyons fermement en la valeur de chaque individu, car chacun apporte une contribution unique à notre édifice commun. Notre quête du meilleur implique de reconnaître et de valoriser cette singularité, car c'est là que réside la véritable richesse de notre entreprise et de notre société. Ces valeurs sont le guide de nos actions et le critère de nos décisions. Elles témoignent de notre volonté inébranlable de maintenir les plus hauts standards éthiques et d'excellence, marquant chaque initiative que nous entreprenons. À travers ces principes, La Maison Bahreïn aspire non seulement à renforcer son statut d'entreprise responsable mais aussi à devenir un modèle d'inspiration, contribuant positivement à notre secteur et au-delà. En vivant selon ces valeurs, nous continuons notre chemin avec une clarté de mission et une conviction que ce que nous défendons forge l'avenir que nous souhaitons créer.

3. Engagement envers les parties prenantes

En intégrant la durabilité et l'éthique à chaque niveau de notre stratégie d'entreprise, nous renforçons notre détermination à contribuer positivement à la société et à l'environnement.

Engagement Environnemental : Conscients de notre responsabilité envers la planète, nous adoptons des pratiques opérationnelles durables pour minimiser notre empreinte écologique. Cela passe par une gestion efficace des ressources, la réduction des déchets, et l'innovation dans le développement de produits et services respectueux de l'environnement. Nous nous engageons également dans des partenariats et des projets visant à protéger la biodiversité et à promouvoir la durabilité environnementale.

Technologie et Innovation : Dans le domaine de la technologie et de l'innovation, notre engagement vise à développer des solutions qui améliorent la qualité de vie tout en respectant nos principes éthiques. Nous investissons dans la recherche et le développement de technologies propres et de produits innovants qui répondent aux défis sociaux et environnementaux actuels, tout en offrant à nos clients des alternatives durables et de haute qualité.

Éthique et Transparence dans la Chaîne d'Approvisionnement : Nous nous engageons à maintenir une chaîne d'approvisionnement éthique, transparente et responsable. Cela implique une sélection rigoureuse de fournisseurs et partenaires qui partagent nos valeurs d'intégrité, de respect des droits humains et de protection de l'environnement. Par des audits réguliers et une collaboration étroite, nous assurons que nos standards éthiques sont respectés à chaque étape de notre chaîne de valeur.

Dialogue et Engagement Communautaire : Nous valorisons le dialogue ouvert et constructif avec toutes nos parties prenantes. Que ce soit à travers des forums de discussion, des enquêtes de satisfaction ou des rencontres communautaires, nous écoutons et prenons en compte les retours pour améliorer continuellement nos pratiques et nos contributions sociétales. Nous nous engageons à assurer une totale clarté concernant nos actions, et à rendre compte de manière précise de notre performance ainsi que de notre impact social et environnemental.

Éducation et Sensibilisation : Nous jouons un rôle actif dans l'éducation et la sensibilisation aux enjeux de développement durable et d'éthique. À travers des programmes éducatifs, des partenariats avec des institutions académiques et des campagnes de sensibilisation, nous visons à promouvoir une compréhension plus profonde des défis environnementaux et sociaux, et à inspirer des actions positives au sein de la communauté. En somme, notre engagement envers les parties prenantes est ancré dans une approche holistique qui reconnaît l'interdépendance entre notre entreprise, la société et l'environnement. Par ces actions et initiatives, La Maison Bahreïn s'efforce d'incarner les principes d'une entreprise véritablement responsable, œuvrant pour une prospérité partagée et un avenir durable pour tous.

4. Normes éthiques et comportement professionnel

Notre engagement envers des normes éthiques élevées et un comportement professionnel intègre transcende le cadre opérationnel quotidien pour se fondre dans la vision à long terme de La Maison Bahreïn. Cet engagement forge une culture d'entreprise où l'éthique et le professionnalisme sont perçus non pas comme des contraintes, mais comme des vecteurs d'excellence et de différenciation. En consolidant ces fondations, nous envisageons une trajectoire durable et respectueuse, bénéfique pour tous nos interlocuteurs.

Consolidation de l'Éthique dans Nos Processus

Innovation Éthique : Nous intégrons l'éthique comme un pilier central dans nos processus d'innovation. Cela signifie que chaque nouveau produit, service ou processus est évalué non seulement sur sa performance commerciale ou technologique mais aussi sur son adéquation avec nos valeurs éthiques. Cette approche garantit que notre croissance et nos avancées contribuent positivement à notre environnement social et naturel.

Partenariats Alignés sur les Valeurs : Nous avons à cœur de sélectionner et de cultiver des partenariats avec des entités qui partagent notre engagement envers l'éthique et la responsabilité sociale. Cette

collaboration repose sur une synergie de valeurs, garantissant que nos alliances et notre chaîne de valeur globale reflètent notre dévouement envers l'excellence éthique et professionnelle. Concrètement, nous privilégions le travail avec des artisans, souvent désignés comme les "petites mains", et nous encourageons la valorisation de l'emploi à travers différents aspects. Cela comprend des rencontres directes avec les fabricants dans leurs ateliers, des échanges avec les responsables de la production lorsque cela est possible, ainsi que notre engagement à soutenir des entités visant à préserver des artisanats en voie de disparition ou à développer des pôles d'activité nécessaires à la création de valeur ajoutée pour notre entreprise. Nous sommes également fiers de notre collaboration avec des artistes indépendants et méconnus, qui ajoutent une touche distinctive à nos créations tout en bénéficiant de notre renommée pour faire connaître leur talent à un plus large public. En travaillant main dans la main avec ces acteurs, nous renforçons notre engagement envers la diversité, la créativité et le respect des personnes qui contribuent à notre succès commun.

Développement Durable et Intégrité : Nous affirmons notre engagement ferme envers le développement durable et l'intégrité à travers une série d'actions ciblées et mesurables. Notre approche entière intègre la mise en œuvre de politiques environnementales rigoureuses, l'adoption d'une responsabilité sociale exemplaire, ainsi que le soutien actif à des projets communautaires alignés avec nos valeurs fondamentales. Dans le cadre de nos politiques environnementales strictes, nous nous sommes engagés à réduire notre empreinte écologique en mettant en place des mesures telles que la réduction de notre consommation énergétique, une gestion responsable des déchets et la promotion de l'utilisation de sources d'énergie renouvelables. Parallèlement, notre engagement envers la responsabilité sociale se traduit par le respect des droits de l'homme, la promotion de normes équitables de travail, ainsi que la promotion de la diversité et de l'inclusion au sein de notre entreprise. Nous soutenons également des initiatives visant à améliorer les conditions de vie des communautés locales où nous sommes implantés. En investissant dans des projets communautaires bénéfiques, tels que des programmes éducatifs, de santé et de développement économique, nous cherchons à avoir un impact positif et durable sur les populations locales.

Renforcement des Capacités et Empowerment

Empowerment des Employés : Dans notre approche de l'empowerment des employés, nous offrons à chaque membre de notre équipe les moyens de devenir un leader éthique dans son domaine. Cela se traduit par la mise à disposition d'outils, de ressources et d'un soutien adaptés, favorisant ainsi la prise de décisions en accord avec nos valeurs fondamentales. Un exemple concret de cette démarche est notre programme de formation continue, qui offre à nos employés des opportunités d'apprentissage et de développement professionnel. Par le biais de sessions de formation, d'ateliers et de mentorat, nous les encourageons à cultiver leurs compétences, à acquérir de nouvelles connaissances et à renforcer leur leadership éthique. De plus, nous encourageons la participation active de nos employés à des initiatives internes, telles que des comités de responsabilité sociale ou des groupes de réflexion sur l'éthique. Ces plateformes offrent un espace où les employés peuvent contribuer à façonner notre culture d'entreprise, partager leurs idées et leurs préoccupations, et collaborer à la prise de décisions importantes. En créant un environnement où l'innovation et l'intégrité vont de pair, nous favorisons un climat de confiance et d'engagement au sein de notre équipe. Chaque membre se sent ainsi valorisé et écouté, ce qui renforce

notre capacité collective à atteindre nos objectifs tout en restant fidèles à nos valeurs.

Dialogue Continu : Dans notre engagement envers des pratiques éthiques exemplaires, nous entretenons un dialogue continu avec nos parties prenantes. Ce dialogue ouvert et transparent nous permet d'évaluer régulièrement nos actions et de les améliorer en fonction des besoins et des attentes de notre environnement. Un exemple concret de ce dialogue continu est notre engagement à organiser des réunions régulières avec nos clients, nos employés, nos fournisseurs et d'autres parties prenantes clés. Ces échanges nous permettent de recueillir des retours d'expérience, des suggestions et des préoccupations, nous donnant ainsi des perspectives précieuses sur la manière dont nos pratiques éthiques sont perçues et vécues. De plus, nous utilisons des outils de communication variés, tels que des enquêtes en ligne, des forums de discussion et des groupes de travail, pour encourager une participation active et diversifiée. Ces plateformes nous aident à rester à l'avant-garde des meilleures pratiques éthiques et à ajuster nos stratégies en conséquence pour répondre aux attentes sociétales et environnementales changeantes. En maintenant ce dialogue continu, nous démontrons notre engagement à être des acteurs responsables et à évoluer de manière proactive pour contribuer positivement à notre société et à notre environnement.

Vers une Responsabilité Élargie

Contribution Sociétale : Notre engagement envers l'éducation et le bien-être des communautés que nous touchons se concrétise par notre volonté d'aller au-delà des simples initiatives financières. Par exemple, nous envisageons de collaborer avec des établissements scolaires locaux en offrant des opportunités de stage au sein de La Maison Bahreïn. Cette démarche permettrait non seulement de sensibiliser les étudiants à notre mission éducative, mais aussi de leur offrir une expérience pratique précieuse dans le domaine de la haute couture et du design. En ouvrant nos portes à ces jeunes talents, nous contribuons à leur développement professionnel tout en partageant notre passion pour l'artisanat et la créativité. En mettant l'accent sur ce type d'initiatives, nous renforçons notre engagement envers l'éducation et la formation des générations futures, tout en favorisant un échange enrichissant entre notre entreprise et les communautés que nous servons. En intégrant ces principes et pratiques dans chaque aspect de notre activité, La Maison Bahreïn s'érige non seulement en modèle d'excellence éthique mais ouvre également la voie à une nouvelle ère où les entreprises sont véritablement au service de la société. Cette évolution constante vers un avenir plus responsable et éthique est ce qui nous anime et nous inspire à aller de l'avant, ensemble.

5. Conflits d'intérêts

Dans le cadre de notre démarche éthique rigoureuse, la gestion proactive des conflits d'intérêts occupe une place centrale pour assurer l'intégrité et le maintien de la réputation de La Maison Bahreïn. Un conflit d'intérêts survient lorsque les intérêts personnels ou financiers d'un individu pourraient influencer de manière inappropriée ses décisions ou comportements professionnels, compromettant ainsi l'impartialité et l'objectivité requises dans l'exercice de ses fonctions.

Identification et Prévention : Afin de détecter et prévenir les conflits d'intérêts avant qu'ils ne se manifestent, nous avons institué des processus de déclaration obligatoires pour tous les employés. Ces processus sont conçus pour identifier à un stade précoce toute situation potentiellement problématique, permettant une intervention rapide et efficace. Cela est complété par des politiques claires qui délimitent les activités et comportements susceptibles de générer des conflits, assurant ainsi que tous les membres de l'organisation comprennent leurs responsabilités et les limites de leurs actions.

Éducation et Sensibilisation : Pour illustrer notre engagement envers l'éducation et la sensibilisation aux conflits d'intérêts, nous organisons régulièrement des programmes éducatifs pour notre personnel. Ces initiatives ont pour objectif d'accroître la conscience et la compréhension des enjeux liés aux conflits d'intérêts, et de fournir aux employés les outils nécessaires pour les reconnaître et les éviter. Par exemple, nous proposons des séminaires interactifs, des ateliers de formation et des sessions de sensibilisation animées par des experts en éthique et en conformité. Ces programmes couvrent une gamme de sujets, allant de la définition des conflits d'intérêts aux stratégies pratiques pour les identifier et les gérer efficacement dans le cadre professionnel. De plus, nous utilisons des études de cas et des scénarios réels pour illustrer les différentes formes de conflits d'intérêts et leurs implications potentielles. Cela permet à nos employés de se familiariser avec des situations concrètes et de développer leur capacité à prendre des décisions éthiques dans leur travail quotidien. En investissant dans l'éducation et la sensibilisation, nous créons une culture organisationnelle où l'éthique et l'intégrité sont valorisées et intégrées dans toutes les activités. Cela renforce non seulement la confiance et la crédibilité de notre entreprise, mais contribue également à prévenir les risques liés aux conflits d'intérêts, assurant ainsi notre engagement envers des pratiques commerciales responsables et éthiques.

Mécanismes d'Alerte et de Résolution : Pour illustrer notre approche des mécanismes d'alerte et de résolution des conflits d'intérêts,

prenons l'exemple suivant : Imaginons qu'un employé signale anonymement une situation potentielle de conflit d'intérêts concernant un collègue qui semble favoriser un fournisseur spécifique dans le processus d'approvisionnement, sans justification apparente. Ce signalement est fait via notre canal de signalement confidentiel, garantissant la confidentialité de la démarche. Suite à cela, notre équipe chargée de la conformité et de l'éthique mène une enquête discrète et impartiale pour évaluer la validité du signalement. Ils examinent les documents pertinents, interrogent les parties impliquées et évaluent les preuves disponibles pour déterminer s'il y a effectivement un conflit d'intérêts. Si le conflit d'intérêts est confirmé, plusieurs stratégies de résolution peuvent être envisagées. Par exemple, l'employé concerné pourrait être réaffecté à d'autres responsabilités qui n'entrent pas en conflit avec ses intérêts personnels, ou des mesures correctives pourraient être prises pour garantir une concurrence équitable dans le processus d'approvisionnement. Dans les cas les plus graves, une séparation complète des activités conflictuelles pourrait être nécessaire, afin de préserver l'intégrité de nos opérations et de restaurer la confiance dans nos pratiques commerciales. En adoptant une approche proactive et transparente face aux signalements de conflits d'intérêts, nous démontrons notre engagement envers une culture d'éthique et de responsabilité, où chaque employé est encouragé à contribuer à la préservation de notre intégrité organisationnelle.

Intégrité et Conformité : Notre approche globale en matière de conflits d'intérêts souligne notre engagement sans faille envers l'intégrité et la conformité. Nous reconnaissons que le respect de ces principes est essentiel pour bâtir et maintenir la confiance de nos employés, clients, partenaires d'affaires, et actionnaires. En alignant systématiquement nos pratiques avec nos valeurs éthiques, nous renforçons notre position en tant qu'entreprise responsable et digne de confiance. En somme, à travers des mesures préventives, éducatives, et correctives, La Maison Bahreïn s'assure que les conflits d'intérêts sont gérés avec la plus grande rigueur. Cette démarche reflète notre détermination à faire de l'éthique et de la responsabilité les piliers de notre succès, garantissant ainsi que nos actions et décisions sont toujours prises dans le meilleur intérêt de l'ensemble de nos parties prenantes et dans le respect de nos engagements fondamentaux.

6. Respect de la confidentialité et protection des données

La Maison Bahreïn accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles de ses clients. Nous mettons en place des mesures rigoureuses afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des informations collectées lors de votre navigation et de vos achats sur notre site. Notre politique de confidentialité est régulièrement mise à jour pour garantir la conformité aux réglementations en vigueur. Nous veillons à ce que vos données soient traitées avec le plus haut niveau d'exigence, en appliquant des protocoles stricts de sécurisation et de gestion des informations. Nous nous engageons à préserver votre vie privée en vous offrant un contrôle total sur vos préférences en matière de gestion des données. Pour toute question ou demande spécifique, notre Service Client se tient à votre disposition.

7. Responsabilité sociale et environnementale

En reconnaissant notre influence significative et notre responsabilité envers les générations actuelles et futures, nous mettons en œuvre des politiques et des initiatives qui reflètent notre engagement à contribuer positivement à la planète et à la société.

Transparence et Responsabilité : Nous nous engageons à maintenir une transparence totale dans nos actions et à être pleinement responsables de notre impact environnemental et social. Cela se manifeste par la publication régulière de rapports de durabilité qui évaluent notre performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), permettant à nos parties prenantes de suivre nos progrès et de nous tenir responsables de nos engagements. Nous nous engageons à publier annuellement des données sur nos performances environnementales et sociales de l'entreprise, veillant scrupuleusement à l'exactitude de ces informations.

Collaboration avec les Parties Prenantes : La Maison Bahreïn reconnaît l'importance de collaborer avec les clients, les fournisseurs, les communautés locales et les organisations non gouvernementales pour amplifier notre impact positif. Nous cherchons activement à créer des partenariats stratégiques avec ceux qui partagent notre vision d'un avenir durable, collaborant sur des projets et des initiatives qui ont

un impact social et environnemental positif.

Engagement envers les Normes Internationales : Nous nous alignons sur les normes internationales de responsabilité sociale et environnementale, telles que les Principes du Pacte Mondial des Nations Unies et les Objectifs de Développement Durable (ODD). Cet alignement guide notre stratégie et nos actions, assurant que nous contribuons de manière significative à la résolution des défis mondiaux tels que le changement climatique, l'inégalité sociale et la préservation de la biodiversité.

Culture d'Entreprise Durable : Nous promouvons activement une culture d'entreprise qui valorise et récompense les comportements responsables et durables. En intégrant des critères de durabilité dans nos processus de prise de décision, d'évaluation des performances et de reconnaissance des employés, nous encourageons chaque membre de notre équipe à contribuer à nos objectifs de durabilité.

Innovation pour le Bien Social : Nous sommes convaincus que l'innovation peut jouer un rôle clé dans la résolution des problèmes sociaux et environnementaux. En investissant dans des technologies propres et en soutenant l'innovation sociale à travers notre entreprise, nous cherchons à développer des solutions qui améliorent la vie des gens tout en protégeant notre planète. En résumé, la responsabilité sociale et environnementale est au cœur de l'identité et de la mission de La Maison Bahreïn. En adoptant une approche complète et en mettant en œuvre des stratégies et des initiatives ciblées, nous nous efforçons de mener nos activités de manière éthique et durable, avec un engagement constant envers l'amélioration continue. Par ces actions, nous espérons non seulement enrichir notre entreprise et nos parties prenantes mais également contribuer à un avenir plus durable et équitable pour la société dans son ensemble.

8. Formation et sensibilisation

L'engagement de La Maison Bahreïn envers la culture d'éthique et d'intégrité se manifeste de manière concrète à travers nos initiatives de formation et de sensibilisation. Nous comprenons l'importance vitale de doter nos employés des connaissances et des compétences nécessaires pour agir éthiquement dans toutes leurs actions professionnelles. Nos efforts pour intégrer profondément les principes éthiques dans le quotidien de notre organisation sont continus et évolutifs, reflétant notre engagement envers les normes éthiques les plus élevées.

Programmes de Formation Approfondis : Nous avons élaboré des modules de formation sur mesure qui abordent des sujets critiques tels que la prise de décisions éthiques, la gestion des conflits d'intérêts et le respect des politiques et réglementations pertinentes. Ces formations sont conçues pour être interactives et engageantes, encourageant ainsi une participation active et une réflexion profonde sur les dilemmes éthiques potentiels.

Plateformes de Sensibilisation Dynamique : La sensibilisation à l'éthique est encouragée au quotidien, utilisant divers canaux pour maintenir le dialogue ouvert et actif. Nous utilisons des bulletins, des séminaires web, et des espaces de discussion pour partager des mises à jour, des insights et des

exemples concrets qui illustrent l'application de l'éthique dans notre contexte professionnel. Ces initiatives visent à maintenir l'éthique au premier plan de l'esprit de nos employés et à favoriser une culture de transparence et de dialogue.

Approches Pratiques et Scénarios Réels : L'accent mis sur la mise en pratique des connaissances théoriques à travers des études de cas réalistes et des simulations garantit que les employés sont bien préparés pour affronter des situations complexes. Ces activités pratiques aident à renforcer l'applicabilité des principes éthiques dans des situations réelles, améliorant ainsi la capacité de nos employés à prendre des décisions éclairées et en valeurs avec nos principes.

Suivi de l'Évolution et de l'Impact : L'évaluation continue de nos initiatives de formation est cruciale pour mesurer leur efficacité et leur impact. En collectant des feedbacks et en analysant les comportements et décisions éthiques au sein de notre organisation, nous pouvons affiner et améliorer nos programmes de formation pour assurer qu'ils restent pertinents, efficaces et en phase avec les attentes en constante évolution. En définitive, nos efforts de formation et de sensibilisation sont essentiels pour cultiver une atmosphère où l'éthique et l'intégrité ne sont pas seulement valorisées en théorie, mais vécues activement par chaque membre de notre organisation. En investissant dans l'éducation continue et en promouvant une compréhension approfondie des enjeux, La Maison Bahreïn réaffirme son engagement à être une entreprise où l'éthique guide chaque décision et action.

9. Mécanismes de signalement et de résolution des problèmes

L'implémentation de mécanismes de signalement et de résolution des problèmes robustes est un pilier fondamental de notre engagement envers l'intégrité et la clarté chez La Maison Bahreïn. Nous comprenons l'importance cruciale de fournir à nos employés les moyens sécurisés et confidentiels de partager leurs préoccupations, renforçant ainsi notre culture d'éthique organisationnelle.

Canaux de Signalement Diversifiés : La mise en place de multiples voies de signalement assure que tous nos employés, quel que soit leur rôle ou leur position, peuvent signaler des comportements ou des situations contraires à nos valeurs et susceptible d'engendrer un conflit d'intérêt. Que ce soit par une ligne d'assistance téléphonique anonyme, un courrier électronique dédié ou un formulaire en ligne sécurisé, nous garantissons l'accessibilité et la confidentialité totale pour encourager une communication ouverte et sans crainte.

Processus d'Investigation Équitable : À la réception d'un signalement, notre procédure d'investigation est mise en œuvre avec sérieux et professionnalisme. Chaque étape est conçue pour assurer une analyse approfondie et impartiale, dédiée à la recherche de la vérité tout en préservant l'équité pour toutes les parties concernées. Cette approche rigoureuse garantit que les actions correctives et les mesures disciplinaires sont justement appliquées, basées sur les faits établis, et toujours en adéquation avec le règlement, les lois et dans le respect des droits de l'homme.

Soutien Aux Lanceurs d'Alerte : La protection des lanceurs d'alerte est une priorité absolue. En

soulignant notre soutien indéfectible à ceux qui prennent la parole, nous renforçons notre engagement à lutter contre les pratiques contraires à l'éthique. La politique de non-retaliation est clairement communiquée et strictement appliquée, assurant à tous que le signalement de préoccupations contribue positivement à notre environnement de travail et est exempt de toute conséquence négative.

Renforcement de la Culture d'Intégrité : Ces mécanismes ne sont pas seulement des outils de gestion, mais des expressions vivantes de notre culture d'intégrité. En encourageant le signalement responsable et en traitant chaque cas avec le sérieux qu'il mérite, nous cultivons un environnement où la confiance et le respect mutuel prospèrent. Cela crée un espace de travail où l'éthique guide les actions, les décisions sont prises avec considération, et chacun se sent responsabilisé pour maintenir les standards élevés que nous nous sommes fixés. La Maison Bahreïn s'engage à poursuivre l'amélioration de ces mécanismes, à écouter activement nos employés et à adapter nos procédures pour mieux répondre aux défis émergents. En ancrant ces pratiques dans notre quotidien, nous affirmons notre détermination à faire de l'éthique et de la transparence non seulement des piliers de notre réussite mais aussi des marqueurs de notre identité en tant qu'entreprise.

Mise à jour avril 2025